

**Az Állami Számvevőszék elnökének 13 /2022. (VIII. 9.) ÁSZ intézkedése
az Állami Számvevőszék egyes belső irányítási eszközeinek adatvédelmi vonatkozású
módosításáról**

Az Állami Számvevőszék szervezeti és működési szabályzatáról szóló 2/2022. (VI. 17.) ÁSZ utasítás 32. § (2) bekezdésében meghatározott jogkörömben eljárva, elköteleződve a számvevőszéki munka minőségének elsődlegessége mellett, az ISSAI 140-ben foglalt alapelveket, továbbá a minőségirányított működés számvevőszéki elveit irányadónak tekintve – az alábbi intézkedést adom ki:

**1. Az ÁSZ által kezelt személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok
megismerésére irányuló igények teljesítésének rendjéről szóló Adatvédelmi Szabályzat
kiadásáról szóló 3/2018. (V. 15.) ÁSZ intézkedés módosítása**

1. § (1) Az intézkedés VI/C. fejezet 30. §-ának alcíme „Az ÁSZ call - centeren az aktuális állaspályázatokkal kapcsolatosan, valamint a sajtókapcsolatok vonatkozásában tájékozódó érintett hangfelvétele rögzítésének adatvédelmi rendelkezéseiről” alcímre módosul.

(2) Az intézkedés 30. §-ának rendelkezése 30. § (1) bekezdés szerinti sorszámozásra módosul, amely rendelkezés helyébe a következő rendelkezés lép:

„(1) Az ÁSZ call - centeren az aktuális állaspályázatokkal kapcsolatosan tájékozódó érintett hangfelvétele rögzítésének adatvédelmi előírásait jelen Szabályzat 26. §-a, valamint VI/C. és VI/D. fejezete, továbbá jelen Szabályzat 7/A. számú melléklete tartalmazza.”

(3) Az intézkedés az alábbi, 30. § (2) bekezdés szerinti rendelkezéssel egészül ki:

„(2) Az ÁSZ call - centeren a sajtókapcsolatok vonatkozásában tájékozódó érintett hangfelvétele rögzítésének adatvédelmi előírásait jelen Szabályzat 26. §-a, valamint VI/C. és VI/D. fejezete, továbbá jelen Szabályzat 7/B. számú melléklete tartalmazza.”

(4) Az intézkedés záró rendelkezéseit követő melléklet felsorolás 7. számú melléklet hivatkozása az alábbi, 7/A és 7/B. számú mellékletekre történő hivatkozásra módosul:

„7/A. melléklet az Adatvédelmi Szabályzat VI/C. fejezetéhez: Állami Számvevőszék - Adatvédelmi tájékoztató, az „ÁSZ call – center”-en aktuális állaspályázatokkal kapcsolatosan tájékozódó érintett hangfelvétele rögzítésének adatvédelmi rendelkezéseiről”

„7/B. melléklet az Adatvédelmi Szabályzat VI/C. fejezetéhez: Állami Számvevőszék - Adatvédelmi tájékoztató, az „ÁSZ call – center”-en a sajtókapcsolatok vonatkozásában tájékozódó érintett hangfelvétele rögzítésének adatvédelmi rendelkezéseiről”

(5) Az intézkedés 5. számú melléklete helyébe jelen intézkedés 1. számú melléklete lép.

(6) Az intézkedés 6. számú melléklete helyébe jelen intézkedés 2. számú melléklete lép.

(7) Az intézkedés 7. számú melléklete helyébe jelen intézkedés 3. számú mellékletei lépnek.

(8) Az intézkedés 8. számú melléklete helyébe jelen intézkedés 4. számú melléklete lép.

2. A vezetékes és hivatali mobiltelefon használatáról szóló 3/2012 (I. 5.) ÁSZ intézkedés módosítása

2. § Az intézkedés 4. § (8) bekezdés rendelkezése hatályát veszti.

3. Az Állami Számvevőszéknél a minősített adat kezelésével, védelmével kapcsolatos szabályzat kiadásáról szóló 8/2011. ÁSZ intézkedés módosítása

3. § Az intézkedés 11. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(3) Az ÁSZ-nál biztonsági vezetői feladat megbízási szerződés alapján nem látható el.”

4. Záró rendelkezés

4. § Ez az intézkedés az intraneten való közzétételt követő napon lép hatályba.

a.h.
Dr. Windisch László
elnök



Melléklet

1. számú melléklet: 5. számú melléklet a 3/2018. (V.15.) számú ÁSZ intézkedéshez
2. számú melléklet: 6. számú melléklet a 3/2018. (V.15.) számú ÁSZ intézkedéshez
3. számú melléklet: 7/A. és 7/B. számú mellékletek a 3/2018. (V.15.) számú ÁSZ intézkedéshez
4. számú melléklet: 8. számú melléklet a 3/2018. (V.15.) számú ÁSZ intézkedéshez

Állami Számvevőszék – Adatvédelmi tájékoztató
az „ÁSZ call - center”-en hangfelvétel rögzítésének segítségével történő
panasz/közérdekű bejelentés-tétel kapcsán a hangfelvétel rögzítésének és
kezelésének adatvédelmi rendelkezéseiről
(az ÁSZ intézkedés VI/A. fejezetéhez)

I. Állami Számvevőszék ÁSZ call - centeren keresztül történő telefonos kapcsolattartásának adatvédelmi szabályairól

Köszönjük érdeklődését az Állami Számvevőszék iránt.

Kérjük, olvassa el tájékoztatónkat, melynek célja annak biztosítása, hogy az Állami Számvevőszék központi telefonszámán, a +36-1-484-9100 számon hívást kezdeményező személyek (a továbbiakban érintettek) megfelelő tájékoztatást kapjanak az Állami Számvevőszék (továbbiakban: ÁSZ, vagy Adatkezelő) részére közölt személyes adatai kezelésére vonatkozóan, továbbá megismerhessék az információs önrendelkezés alapjául szolgáló jogait.

Az Állami Számvevőszék telefonon történő kapcsolattartás céljából telefonos „ügyfélszolgálatot” (a továbbiakban: „ÁSZ call - center”-t) üzemeltet. Az ÁSZ call - centeren folytatott telefonbeszélgetésekről hangfelvétel készül, amellyel kapcsolatos személyes adatokat az Állami Számvevőszék a vonatkozó – jelen Adatvédelmi tájékoztató I.4. pontban hivatkozott – jogszabályok és közösségi jogi aktus előírásaival összhangban, az *Állami Számvevőszék adatvédelmi szabályzatáról szóló 3/2018. számú elnöki intézkedés* (a továbbiakban: Szabályzat) alapján jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően kezel.

Az ÁSZ központi telefonszámán hívást kezdeményező érintett a Szabályzat 8. számú melléklet 1. és 1.1. pontjában foglalt, hangrögzítésen alapuló adatvédelmi és kapcsolódó tájékoztatást (a továbbiakban: adatvédelmi hangüzenet) hallgatja meg, az alábbi kivonatolt releváns tájékoztatásnak megfelelően:

„Tájékoztatjuk, hogy az Állami Számvevőszék Adatvédelmi Szabályzata, amely a központi call center működtetésével összefüggően a hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást tartalmazza, nyilvánosan elérhető a www.asz.hu oldalon a Közérdekű adatok menüpontban, a tevékenységre és működésre vonatkozó adatok között.

Kérjük, hogy a telefonja nyomógombjainak érintésével válasszon az alábbi lehetőségek közül:

Ha Ön panaszt vagy közérdekű bejelentést kíván tenni, kérjük, nyomja meg az 1-es gombot.

[...]

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben továbbra sem választ a menüpontok közül, az Ön hívását panaszként kezeljük és átirányítjuk a panasz/közérdekű bejelentés menüpontba, ahol az adat- valamint panaszkezelési tájékoztató és sípszó elhangzását követően hívását rögzítjük.

Ön az 1-es gomb megnyomásával a panasz/közérdekű bejelentés menüpontot választotta.

Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki szóban, írásban vagy elektronikus módon fordulhat az Állami Számvevőszékhez. A beérkezett vagy továbbított panaszok és közérdekű bejelentések hatékony intézésére vonatkozóan az Állami Számvevőszék panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárás rendjéről szóló 1/2014. számú elnöki intézkedés tartalmaz részletes szabályokat, amely nyilvánosan elérhető a www.asz.hu weboldalon a közérdekű adatok menüpontban, a tevékenységre, működésre vonatkozó adatok között.

A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) 1. § (4) bekezdése előírja, hogy a szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv köteles írásba foglalni és a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadni. Ennek megfelelően a telefonon tett távollévők közötti szóbeli bejelentés fogadása is írásban történik a hangfelvételtől készített, jegyzőkönyv formájában. A jegyzőkönyvet az ÁSZ kijelölt ügyfelelőse a hangfelvételen rögzítettek alapján állítja ki és azt a bejelentő által megadott levelezési címre aláírásra megküldi. A bejelentő az aláírást megtagadhatja, de ezt fel kell tüntetni a jegyzőkönyvben. A jegyzőkönyv bejelentő általi átvételét a bejelentő a jegyzőkönyv ÁSZ-nak történő visszaküldésével igazolja. A jegyzőkönyv bejelentő általi átvételét igazolja a jegyzőkönyv ajánlott, tértivevényes postai küldeményként történő hivatalos kézbesítése is. A bejelentés vizsgálatának kezdő napja a hangfelvételt tartalmazó írásbeli bejelentés fogadásának napja, így a bejelentő által a hangfelvétel írásbeli rögzítését visszaigazoló jegyzőkönyv ÁSZ általi átvételének napja, ennek hiányában a hangfelvétel írásbeli rögzítését igazoló jegyzőkönyv bejelentőnek történő hivatalos kézbesítés.

A Panasztörvény 3. § (3) bekezdése értelmében a bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult.

A bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Tájékoztatjuk, hogy a sípszó elhangzását követően hívása minőségbiztosítási okokból rögzítésre kerül. A hangfelvételt az ÁSZ saját szerverein tárolja, azzal kapcsolatos adattovábbítás – a törvényben meghatározott eseteket kivéve – nem történik.

Amennyiben folytatja a beszélgetést, azzal a www.asz.hu oldalon nyilvánosan elérhető ÁSZ Adatvédelmi Szabályzat adatkezelési tájékoztatásban foglaltatnak megfelelően kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az elhangzó információkról az ÁSZ hangfelvételt készítsen.

Amennyiben a hangfelvétel készítéséhez nem járul hozzá, kérjük, haladéktalanul szakítsa meg hívását.

[Sípszó – hangfelvétel indul]

Kérem adja meg a nevét és anyja nevét, valamint a válasz fogadására alkalmas postai (levelezési-) vagy email-címét.

Kérem „a hozzájárulok”, vagy „nem járulok hozzá” kifejezés egyikének egyértelmű nevesítésével nyilatkozzon arról, hogy a bejelentő – esetleges hatáskör hiányában való – az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére személyes adatai átadásához/továbbításához hozzájárul, vagy nem járul hozzá.

Kérem mondja el legfeljebb 5 perc időtartamban bejelentését. A hangfelvétel rögzítése adatvédelmi okokból 5 perc leteltét követően megszakad, hívását automatikusan bontjuk. Köszönjük hívását!”

Az Állami Számvevőszék központi telefonszámán, a +36-1-484-9100 számon történő bejelentkezésével és a releváns (1. menüpont – közérdekű adatok/panaszok tétele) menüpont kiválasztásával avagy választás hiányában figyelemfelhívás ellenére fenntartott hívásával – amennyiben az adatvédelmi hangüzenet elhangzását követően haladéktalanul meg nem szakítja hívását – Ön tudomásul veszi a jelen tájékoztatásban foglaltakat, a telefonbeszélgetésre vonatkozó hangfelvétel készítéséhez, és azzal kapcsolatos saját személyes adatai kezeléséhez kifejezett hozzájárulását adja, mely alapján az ÁSZ személyes adatait kezeli. A hozzájárulása egyben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2:48.§-a szerinti [hangfelvételhez való jog] kifejezett hozzájárulásnak minősül.

I.1. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő megnevezése

| | Adatkezelő | Adatvédelmi tisztviselő |
|------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| Neve: | Állami Számvevőszék | dr. Csernyák Szabolcs |
| Postacíme: | 1364 Budapest 4. Pf. 54 | 1364 Budapest 4. Pf. 54 |
| E-mail: | elnokititkarsag@asz.hu | adatvedelem@asz.hu |
| Telefon: | +36-1-484-9100 | +36 1 398 9339 |
| Honlap | www.asz.hu | |
| Székhely: | 1052 Budapest, Apáczai Cs. J. u. 10. | |

Az adatkezelő neve, címe és elektronikus elérhetősége:

Állami Számvevőszék, 1052 Budapest, Apáczai Csere János u. 10.

Email: elnokititkarsag@asz.hu

A tárgybeli adatkörben az **adatgazda**: az Állami Számvevőszék szervezeti szintű informatikai tevékenység ellátásáért felelős egység vezetője (a továbbiakban: **IT vezető**), azzal, hogy Ön, mint érintett az adatvédelmi jogainak I.9. pont szerinti gyakorlásával összefüggő **kérelemmel az ÁSZ** titkársági feladatellátás és szervezeti szintű igazgatási tevékenységért felelős egység, mint közreműködő egység (a továbbiakban: **ETIO**) **vezetőjéhez fordulhat.**

I.2. Az adatkezelés hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya – az ÁSZ Adatvédelmi Szabályzatának VI/A. fejezetében foglaltakkal összhangban– az ÁSZ call - centeren **hangfelvétel rögzítésének segítségével történő panasz/közérdekű bejelentés-tétel adatvédelmi rendelkezéseire** terjed ki, ide nem értve az ÁSZ call - center adatbefogadással, valamint állaspályázati érdeklődésekkel kapcsolatos, az ÁSZ Adatvédelmi Szabályzat VI/B. és VI/C. fejezeteiben foglalt adatvédelmi előírásait.

I.3. Az adatkezelés célja

i) Általános cél: A hangfelvétel és kapcsolódó személyes adatkezelés készítésének általános célja, hogy az Állami Számvevőszék központi telefonszámán hívást kezdeményező érintettek és az ÁSZ részéről a hívást fogadó személyek, alkalmazottak között a telefonbeszélgetés során elhangzott információk és tájékoztatás utólag is visszakövethető legyen, az ÁSZ minőségbiztosítással összefüggő utólagos eljárása esetén a kapcsolódó tájékoztatásban foglaltak dokumentáltan rendelkezésre álljanak.

ii) Specifikus cél: A Panasztörvény 1. § (4) bekezdése előírja, hogy a szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv köteles írásba foglalni és a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadni. A telefonon tett távollévők közötti szóbeli bejelentést adatvédelmi okokból – így a hangfelvétel, mint érinteti személyes adat korlátozott tárolhatóságára tekintettel valamint a Panasztörvény 1. § (4) bekezdésére figyelemmel – az ÁSZ írásban fogadja az ÁSZ kijelölt ügyfelelőse által a hangfelvételtől készített, a bejelentőnek megküldött és általa visszaigazolt (visszaigazolás hiányában részére igazoltan kézbesített) jegyzőkönyv formájában.

A hangfelvétel készítésének különös célja, hogy amennyiben az érintett hangfelvétel rögzítése segítségével kíván panaszt vagy közérdekű bejelentést (a továbbiakban együtt: bejelentés) tenni, a bejelentés írásbeli formában történő fogadása érdekében a hangfelvétel alapján az ETIO-ra kijelölt illetékes alkalmazottja írásbeli jegyzőkönyvben rögzítse a hangfelvételen elhangzottakat.

I.4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjául szolgáló jogszabályok az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), illetve az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (GDPR).

Az adatkezelés jogalapja az érintett **kifejezett hozzájárulása** az Info tv. 5. §-a (1) bekezdésének b) pontja [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja] szerint.

I.5. A kezelt adatok köre

Az Info tv. 3. § 2. pontjával összhangban a hangfelvétel személyes adatnak minősül. A hangrögzítés által szükségszerűen adatkezelés valósul meg. A kezelt adatok köre kiterjed az Állami Számvevőszék központi telefonszámán hívást kezdeményező és a releváns (**1. menüpont – közérdekű adatok/panaszok tétele**) menüpont kiválasztásával (avagy választás hiányában figyelemfelhívás ellenére fenntartott hívásával) érintett **telefonbeszélgetéséről készített hangfelvételekre** (a továbbiakban: hangfelvétel vagy személyes adatok), amely telefonbeszélgetést az érintett az ÁSZ részéről a hívást fogadó személlyel/személyekkel, alkalmazott(akk)al folytatott.

A bejelentés tételét elősegítő hangfelvétel önmagában a Panasztörvény szerinti bejelentésnek nem minősül, az ÁSZ eljárásrendje szerint bejelentésnek a hangfelvétel alapján írásbeli formában fogadott (jegyzőkönyvi formába foglalt és a jegyzőkönyv bejelentő által visszaigazolt, visszaigazolás hiányában a bejelentő részére igazoltan kézbesített) bejelentés minősül, amelyről az Állami Számvevőszék honlapján nyilvánosan elérhető, a panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárás rendjéről szóló 1/2014. számú elnöki intézkedés tartalmaz további tájékoztatást.

A kezelt adatok kategóriái:

- Személyes adatok: Igen (A bejelentés tételét segítő hangfelvétel és hangfelvételen foglalt személyes adatok, így különösen: név, anyja neve, kapcsolattartási adatok, válasz fogadására alkalmas postai/levelezési vagy email-cím).
- Különleges adatok: Nem (Az ÁSZ bejelentés tételét segítő hangfelvétel kapcsán különleges adatot nem kezel, felmerülésének gyanúja esetén a különleges adatot haladéktalanul törli).

I.6. Az adatkezelés időtartama

Az érintettre vonatkozó telefonbeszélgetésről készült hangfelvételt az Adatkezelő a célhoz kötött adatkezelés elvére figyelemmel az I.3. i) és ii) pontjaiban hivatkozott általános és

specifikus cél megvalósulásáig, legfeljebb a hangfelvétel készítésének napját követő **1 évig** kezeli.

I.7. Adattovábbítás, hozzáférés

Adattovábbítás szempontjából is meg szükséges különböztetni a bejelentés tételét elősegítő hangfelvétel, ettől eltérően a hangfelvétel alapján tett bejelentés adatvédelmi rendelkezéseit.

Az ÁSZ által kezelt hangfelvétel vonatkozásában az Adatkezelő és valamely más természetes vagy jogi személy között az érintett hozzájárulása alapján adattovábbítás nem történik, kivéve a törvény felhatalmazása alapján kötelező adattovábbítást. Az ÁSZ csak kivételes esetben – kizárólag törvényi felhatalmazás alapján – adja át a hangfelvételt (és az érintett abban foglalt személyes adatait) más állami szervek számára. Így például, amennyiben az érintett és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az érintett hangfelvétele és azzal kapcsolatos személyes adatait tartalmazó iratok, adatok átadása, a rendőrség megkeresi az adatkezelőt, és a nyomozáshoz az érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri. Emellett például az Adatkezelő jogi képviselőjét ellátó ügyvéd vagy jogtanácsos szintén megismeri a személyes adatokat, ha az érintett és az adatkezelő között jogvitára kerül sor.

Az „ÁSZ call center” (a Szabályzat VI./A fejezete) kapcsán tárolt adatokhoz és hangfelvételhez az ÁSZ informatikai biztonsági szabályzatában meghatározottak szerint:

- az IT vezető, valamint
- az üzemeltetéséért felelős rendszer-adminisztrátor, továbbá
- az ETIO vezetője és az általa erre kijelölt illetékes alkalmazott, továbbá
- az ETIO hatásterületébe tartozóan feladatot ellátó vezető, valamint
- az ETIO erre kijelölt illetékes alkalmazottja

jogosult hozzáférni.

Kivételes esetekben az ÁSZ SZMSZ-ben meghatározott, feladatkörükben eljáró egyéb személyek – így esetleges adatvédelmi vagy adatbiztonsági incidens vizsgálat vagy adatvédelemmel kapcsolatos érintetti panasz/bejelentés vizsgálata lefolytatásának szükségessége céljából az informatikai biztonsági felelős, illetve adatvédelmi tisztviselő – jogosultak továbbá az ÁSZ call center kapcsán tárolt adatokhoz és hangfelvételhez hozzáférni.

A hangfelvétel alapján írásbeli formában tett bejelentés kezelésnek és továbbításának adatvédelmi rendelkezéseire az Állami Számvevőszék honlapján nyilvánosan elérhető, a panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárás rendjéről szóló 1/2014. számú elnöki intézkedés tartalmaz tájékoztatást.

I.8. Adatbiztonsági intézkedések

Az ÁSZ megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védje, többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

Az ÁSZ gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az Info tv. és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az ÁSZ a hangfelvételt és abban foglalt személyes adatokat az ÁSZ rendszerében, az ÁSZ székhelyén található szervereken tárolja.

I.9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlása

Az Info tv. 15. § (1) bekezdés a) és b) pontjai alapján az érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről.

Az érintett kérelmére az ÁSZ tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a személyes adatokat.

Az érintett önrendelkezési joga alapján az érintettnek jogában áll az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonni, személyes adatai törlését, zárolását, kijavítását, helyesbítését, vagy korlátozását kérni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Ön adatkezelési joggyakorlással összefüggő kérelmét az elnokititkarsag@asz.hu e-mail címre küldött levélben, vagy postai úton tudja az Adatkezelő részére eljuttatni. Az Állami Számvevőszék a tájékoztatást, illetve a kérelemben foglaltakra megtett intézkedéseit a kérelem beérkezésétől számítva 25 napon belül adja meg.

Az Info tv. 15. § (1) bekezdésének b) pontjával összhangban az ÁSZ, mint adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.

Amennyiben az érintett úgy kíván élni a tájékoztatáshoz való jogával, hogy a felvételtől másolatot kér, akkor a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján az ÁSZ, mint adatkezelő kötelezettsége a másolat kiadása az érintett részére. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ön a hangfelvétel adatkezelésével kapcsolatosan az alábbi jogokat jogosult érvényesíteni.

A hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa. Az Adatkezelő a hozzáféréshez való jogának érvényesítését az elérni kívánt céllal arányosan korlátozhatja vagy megtagadhatja, így különösen, ha ezen intézkedés elengedhetetlenül szükséges az általa vagy részvételével végzett vizsgálatok vagy eljárások hatékony és eredményes lefolytatásának biztosításához, továbbá harmadik személyek alapvető jogai védelmének biztosításához. [Info tv. 17. § (3) bekezdés és 16. § (3) bekezdés a) és f) pontjai alapján]

A helyesbítéshez való jog

Önnek lehetősége van az adatok módosítására, helyesbítésére irányuló írásbeli kérelem előterjesztésére az elnokititkarsag@asz.hu elérhetőségen keresztül.

A törléshez való jog

Az érintett a kezelt adatok törlését az elnokititkarsag@asz.hu elérhetőségen keresztül kérheti írásban, az Info tv. 20. § b) iránti törléshez való kérelem alapján.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön az elnokititkarsag@asz.hu elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az ÁSZ az adatok további kezelésének korlátozása céljából megjelölje (zárolja). A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha a kezelt adat pontosságát, helytállóságát kívánja tisztázni. Emellett szintén kezdeményezhető a zárolás, ha a kezelt adatok törlésének helye lenne, ám a törléssel az érintett jogos érdeke sérülne, vagy jogszabályban meghatározott eljárások lefolytatása céljából az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges. Ebben az

esetben az ÁSZ a korlátozásra okot adó körülmény fennállásáig a személyes adatokat tovább tárolja, a körülmény megszűnését követően törli az adatokat.

A tiltakozáshoz való jog Ön az elnokititkarsag@asz.hu elérhetőségen keresztül, írásban tiltakozhat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapuló adatkezelés ellen, saját helyzetével kapcsolatos okokból. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. (Megjegyzés: jelen tájékoztató szerinti adatkezelésre az I.4. pont szerinti jogcím alkalmazandó, emiatt a tárgybeli adatkezelésre vonatkozóan a tiltakozáshoz való jog nem érvényesíthető.)

I.10. Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Jogellenes adatkezelés esetén Ön polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az Info tv.-t és/vagy GDPR-t.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu

I.11. Adatvédelmi tájékoztatás áttekinthetőségét segítő összefoglaló táblázat

| Adatkezelés és célja | Érintett | Kezelt Adatok/adatvédelem tárgya | Kezelt adatok kategóriái | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama | Adatok forrása | Adat-továbbítás címzettje |
|--|--|--|--|-----------------------------------|--|-------------------------|---------------------------------------|
| Bejelentés tételét segítő hangfelvétel jegyzőkönyvezése | ÁSZ központi telefonszámán hívást kezdeményező személyek | Bejelentés tételét segítő hangfelvétel | Személyes adat: igen Különleges adat: nem | Érintett kifejezett hozzájárulása | A hangfelvétel készítését követő legfeljebb 1 év | Közvetlenül az érintett | Nincs (kivéve törvényi kötelezettség) |
| <i>Az adatvédelmi tájékoztatóban a részletes tájékoztatás elérhetősége</i> | | | | | | | |
| I.3. pont | I. pont | I.pont | I.5. pont | I.4. pont | I.6. pont | I.5. pont | I.7. pont |

Forrás: ÁSZ Adatvédelmi tájékoztató (VI/A.)

Állami Számvevőszék – Adatvédelmi tájékoztató
az „ÁSZ call - center”- adatbefogadással összefüggő telefonos
kapcsolattartás adatvédelmi rendelkezéseiről
(az ÁSZ intézkedés VI/B. fejezetéhez)

I. Állami Számvevőszék ÁSZ call - centeren keresztül történő telefonos kapcsolattartásának adatvédelmi szabályairól

Köszönjük érdeklődését az Állami Számvevőszék iránt.

Kérjük, olvassa el tájékoztatónkat, melynek célja annak biztosítása, hogy az Állami Számvevőszék központi telefonszámán, a +36-1-484-9100 számon hívást kezdeményező személyek (a továbbiakban érintettek) megfelelő tájékoztatást kapjanak az Állami Számvevőszék (továbbiakban: ÁSZ, vagy Adatkezelő) részére közölt személyes adatai kezelésére vonatkozóan, továbbá megismerhessék az információs önrendelkezés alapjául szolgáló jogait.

Az Állami Számvevőszék telefonon történő kapcsolattartás céljából telefonos „ügyfélszolgálatot” (a továbbiakban: „ÁSZ call - center”-t) üzemeltet. Az ÁSZ call - centeren folytatott telefonbeszélgetésekről hangfelvétel készül, amellyel kapcsolatos személyes adatokat az Állami Számvevőszék a vonatkozó – jelen Adatvédelmi tájékoztató I.4. pontban hivatkozott – jogszabályok és közösségi jogi aktus előírásaival összhangban, az *Állami Számvevőszék adatvédelmi szabályzatáról* szóló 3/2018. számú elnöki intézkedés (a továbbiakban: Szabályzat) alapján jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően kezel.

Az ÁSZ központi telefonszámán hívást kezdeményező érintett a Szabályzat 8. számú melléklet 1. és 1.2. pontjában foglalt, hangrögzítésen alapuló adatvédelmi és kapcsolódó tájékoztatást (a továbbiakban: adatvédelmi hangüzenet) hallgatja meg, az alábbi kivonatolt releváns tájékoztatásnak megfelelően:

„Tájékoztatjuk, hogy az Állami Számvevőszék Adatvédelmi Szabályzata, amely a központi call center működtetésével összefüggően a hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást tartalmazza, nyilvánosan elérhető a www.asz.hu oldalon a Közérdekű adatok menüpontban, a tevékenységre és működésre vonatkozó adatok között.

Kérjük, hogy a telefonja nyomógombjainak érintésével válasszon az alábbi lehetőségek közül:

[...]

Ha Ön ellenőrzött szervezet nevében telefonál és adatszolgáltatással kapcsolatos kérdése van, kérjük, nyomja meg a 2-es gombot.

[...]

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben továbbra sem választ a menüpontok közül, az Ön hívását panaszként kezeljük és átirányítjuk a panasz/közérdekű bejelentés menüpontra, ahol az adat- valamint panaszkezelési tájékoztató és sípszó elhangzását követően hívását rögzítjük.

Ön a 2-es gomb megnyomásával az adatszolgáltatással kapcsolatos menüpontot választotta.

Tájékoztatjuk, hogy a hívását minőségbiztosítási okokból rögzítjük.

Amennyiben folytatja a beszélgetést, azzal a www.asz.hu oldalon nyilvánosan elérhető ÁSZ Adatvédelmi Szabályzat adatkezelési tájékoztatásban foglaltatnak megfelelően kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az elhangzó információkról az ÁSZ hangfelvételt készítse.

Amennyiben a hangfelvétel készítéséhez nem járul hozzá, kérjük, haladéktalanul szakítsa meg hívását.

[Sípszó – hangfelvétel indul]

Az Állami Számvevőszék központi telefonszámán, a +36-1-484-9100 számon történő bejelentkezésével és a releváns (2. menüpont – adatok fogadása) menüpont kiválasztásával – amennyiben az adatvédelmi hangüzenet elhangzását követően haladéktalanul meg nem szakítja hívását – Ön tudomásul veszi a jelen tájékoztatásban foglaltakat, a telefonbeszélgetésre vonatkozó hangfelvétel készítéséhez, és azzal kapcsolatos saját személyes adatai kezeléséhez kifejezett hozzájárulását adja, mely alapján az ÁSZ személyes adatait kezeli. A hozzájárulása egyben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2:48.§-a szerinti [hangfelvételhez való jog] kifejezett hozzájárulásnak minősül.

I.1. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő megnevezése

| | Adatkezelő | Adatvédelmi tisztviselő |
|------------|--|--|
| Neve: | Állami Számvevőszék | dr. Csernyák Szabolcs |
| Postacíme: | 1364 Budapest 4. Pf. 54 | 1364 Budapest 4. Pf. 54 |
| E-mail: | adatertekelesi_vezeto@asz.hu | adatvedelem@asz.hu |
| Telefon: | +36-1-484-9100 | +36 1 398 9339 |
| Honlap | www.asz.hu | |
| Székhely: | 1052 Budapest, Apáczai Cs. J. u. 10. | |

Az adatkezelő neve, címe és elektronikus elérhetősége:

Állami Számvevőszék, 1052 Budapest, Apáczai Csere János u. 10.

Email: adatertekelesi_vezeto@asz.hu

A tárgybéli adatkörben az **adatgazda**: az Állami Számvevőszék szervezeti szintű informatikai tevékenység ellátásáért felelős egység vezetője (a továbbiakban: **IT vezető**), azzal, hogy Ön, mint érintett az adatvédelmi jogainak 1.9. pont szerinti gyakorlásával összefüggő **kérelemmel az ÁSZ adatértékelési vezetőjéhez fordulhat**.

I.2. Az adatkezelés hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya – az ÁSZ Adatvédelmi Szabályzatának VI/B. fejezetében foglaltakkal összhangban – az ÁSZ call - centeren **adatok befogadásával összefüggő telefonos kapcsolattartás adatvédelmi rendelkezéseire** terjed ki, ide nem értve az ÁSZ call – centeren hangfelvétel rögzítésének segítségével panasz/közérdekű bejelentés-tétellel, valamint az ÁSZ aktuális álláspályázatokkal összefüggésben tájékozódó érintett hangfelvétel rögzítésével

kapcsolatos, az ÁSZ Adatvédelmi Szabályzat VI/A. és VI/C. fejezeteiben foglalt adatvédelmi előírásait.

I.3. Az adatkezelés célja

i) Általános cél: A hangfelvétel és kapcsolódó személyes adatkezelés készítésének célja, hogy az Állami Számvevőszék központi telefonszámán hívást kezdeményező érintettek és az ÁSZ részéről a hívást fogadó személyek, alkalmazottak között a telefonbeszélgetés során elhangzott információk és tájékoztatás utólag is visszakövethető legyen, az ÁSZ minőségbiztosítással összefüggő utólagos eljárása esetén a kapcsolódó tájékoztatásban foglaltak dokumentáltan rendelkezésre álljanak.

ii) Specifikus cél: az ellenőrzés tervezhetősége, meghatározása, illetve lefolytatása érdekében szükséges adatok bekérése és az együttműködésre kötelezett ellenőrzött kapcsolódó tájékoztatása utólag is visszakövethető legyen, az a személyes adatok kezelésének ÁSZ tv-ben rögzített időtartama alatt dokumentáltan, utólag is igazolható módon rendelkezésre álljon.

I.4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjául szolgáló jogszabályok az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), illetve az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (GDPR).

Az adatkezelés jogalapja az érintett *kifejezett hozzájárulása* az Info tv. 5. §-a (1) bekezdésének b) pontja [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja] szerint.

I.5. A kezelt adatok köre

Az Info tv. 3. § 2. pontjával összhangban a hangfelvétel személyes adatnak minősül. A hangrögzítés által szükségszerűen adatkezelés valósul meg. A kezelt adatok köre kiterjed az Állami Számvevőszék központi telefonszámán hívást kezdeményező és a releváns **(2. menüpont – adatok fogadása)** menüpont kiválasztásával érintett *telefonbeszélgetéséről készített hangfelvételekre* (a továbbiakban: hangfelvétel vagy személyes adatok), amely telefonbeszélgetést az érintett az ÁSZ részéről a hívást fogadó személlyel/személyekkel, alkalmazott(akk)al folytatott.

A kezelt adatok kategóriái:

- Személyes adatok: Igen (A hangfelvétel és hangfelvételben foglalt személyes adatok).
- Különleges adatok: Nem (Az ÁSZ a hangfelvétel kapcsán különleges adatot nem kezel, felmerülésének gyanúja esetén a különleges adatot haladéktalanul törli).

I.6. Az adatkezelés időtartama

Az érintettre vonatkozó telefonbeszélgetésről készült hangfelvételt az Adatkezelő a célhoz kötött adatkezelés elvére figyelemmel az I.3. i) és ii) pontjaiban hivatkozott cél megvalósulásáig, legfeljebb az adatkezelés megkezdésétől (hangfelvétel készítésétől) számított 1 évig kezeli.

I.7. Adattovábbítás, hozzáférés

Adattovábbítás szempontjából is meg szükséges különböztetni a bejelentés tételét elősegítő hangfelvétel, ettől eltérően a hangfelvétel alapján tett bejelentés adatvédelmi rendelkezéseit.

Az ÁSZ által kezelt hangfelvétel vonatkozásában az Adatkezelő és valamely más természetes vagy jogi személy között az érintett hozzájárulása alapján adattovábbítás nem történik, kivéve a törvény felhatalmazása alapján kötelező adattovábbítást. Az ÁSZ csak kivételes esetben – kizárólag törvényi felhatalmazás alapján – adja át a hangfelvételt (és az érintett abban foglalt személyes adatait) más állami szervek számára. Így például, amennyiben az érintett és az

Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az érintett hangfelvétele és azzal kapcsolatos személyes adatait tartalmazó iratok, adatok átadása, a rendőrség megkeresi az adatkezelőt, és a nyomozáshoz az érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri. Emellett például az Adatkezelő jogi képviselőjét ellátó ügyvéd vagy jogtanácsos szintén megismeri a személyes adatokat, ha az érintett és az adatkezelő között jogvitára kerül sor.

Az „ÁSZ call center” (a Szabályzat VI/B. fejezete) kapcsán tárolt adatokhoz és hangfelvételhez az ÁSZ informatikai biztonsági szabályzatában meghatározottak szerint:

- az IT vezető, valamint
- az üzemeltetéséért felelős rendszer-adminisztrátor, továbbá
- az adatértékelési vezető és az általa erre kijelölt illetékes alkalmazott, valamint
- az adatbefogadási és adatfeldolgozási tevékenységért felelős egység erre kijelölt illetékes alkalmazottja

jogosult hozzáférni.

Kivételes esetekben az ÁSZ SZMSZ-ben meghatározott, feladatkörükben eljáró egyéb személyek – így esetleges adatvédelmi vagy adatbiztonsági incidens vizsgálat vagy adatvédelemmel kapcsolatos érintetti panasz/bejelentés vizsgálata lefolytatásának szükségessége céljából az informatikai biztonsági felelős, illetve adatvédelmi tisztviselő – jogosultak továbbá az ÁSZ call center kapcsán tárolt adatokhoz és hangfelvételhez hozzáférni.

I.8. Adatbiztonsági intézkedések

Az ÁSZ megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védje, többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

Az ÁSZ gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az Info tv. és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az ÁSZ a hangfelvételt és abban foglalt személyes adatokat az ÁSZ rendszerében, az ÁSZ székhelyén található szervereken tárolja.

I.9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlása

Az Info tv. 15. § (1) bekezdés a) és b) pontjai alapján az érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről.

Az érintett kérelmére az ÁSZ tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a személyes adatokat.

Az érintett önrendelkezési joga alapján az érintettnek jogában áll az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonni, személyes adatai törlését, zárolását, kijavítását, helyesbítését, vagy korlátozását kérni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Ön adatkezelési joggyakorlással összefüggő kérelmét az adatertekelesi_vezeto@asz.hu e-mail címre küldött levélben, vagy postai úton tudja az Adatkezelő részére eljuttatni. Az Állami Számvevőszék a tájékoztatást, illetve a kérelemben foglaltakra megtett intézkedéseit a kérelem beérkezésétől számítva 25 napon belül adja meg.

Az Info tv. 15. § (1) bekezdésének b) pontjával összhangban az ÁSZ, mint adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan

tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.

Amennyiben az érintett úgy kíván élni a tájékoztatáshoz való jogával, hogy a felvételtől másolatot kér, akkor a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján az ÁSZ, mint adatkezelő kötelezettsége a másolat kiadása az érintett részére. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ön a hangfelvétel adatkezelésével kapcsolatosan az alábbi jogokat jogosult érvényesíteni.

A hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa. Az Adatkezelő a hozzáféréshez való jogának érvényesítését az elérni kívánt céllal arányosan korlátozhatja vagy megtagadhatja, így különösen, ha ezen intézkedés elengedhetetlenül szükséges az általa vagy részvételével végzett vizsgálatok vagy eljárások hatékony és eredményes lefolytatásának biztosításához, továbbá harmadik személyek alapvető jogai védelmének biztosításához. [Info tv. 17. § (3) bekezdés és 16. § (3) bekezdés a) és f) pontjai alapján]

A helyesbítéshez való jog

Önnek lehetősége van az adatok módosítására, helyesbítésére irányuló írásbeli kérelem előterjesztésére az adatertekelesi_vezeto@asz.hu elérhetőségen keresztül.

A törléshez való jog

Az érintett a kezelt adatok törlését az adatertekelesi_vezeto@asz.hu elérhetőségen keresztül kérheti írásban, az Info tv. 20. § b) iránti törléshez való kérelem alapján.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön az adatertekelesi_vezeto@asz.hu elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az ÁSZ az adatok további kezelésének korlátozása céljából megjelölje (zárolja). A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha a kezelt adat pontosságát, helyállóságát kívánja tisztázni. Emellett szintén kezdeményezhető a zárolás, ha a kezelt adatok törlésének helye lenne, ám a törléssel az érintett jogos érdeke sérülne, vagy jogszabályban meghatározott eljárások lefolytatása céljából az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges. Ebben az esetben az ÁSZ a korlátozásra okot adó körülmény fennállásáig a személyes adatokat tovább tárolja, a körülmény megszűnését követően törli az adatokat.

A tiltakozáshoz való jog Ön az adatertekelesi_vezeto@asz.hu elérhetőségen keresztül, írásban tiltakozhat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapuló adatkezelés ellen, saját helyzetével kapcsolatos okokból. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. (Megjegyzés: jelen tájékoztató szerinti adatkezelésre az I.4. pont szerinti jogcím alkalmazandó, emiatt a tárgybeli adatkezelésre vonatkozóan a tiltakozáshoz való jog nem érvényesíthető.)

I.10. Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Jogellenes adatkezelés esetén Ön polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az Info tv.-t és/vagy GDPR-t.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
 Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
 Telefon: +36 1 391 1400
 Telefax: +36 1 391 1410
 Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu

I.11. Adatvédelmi tájékoztatás áttekinthetőségét segítő összefoglaló táblázat

| Adatkezelés célja | Érintett | Kezelt Adatok/ adatvédelem tárgya | Kezelt adatok kategóriái | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama | Adatok forrása | Adat-továbbítás címzettje |
|---|--|-----------------------------------|--|-----------------------------------|---|-------------------------|---------------------------------------|
| Elhangzott tájékoztatás utólagos visszakövethetősége, ÁSZ minőség-biztosítási eljárási célból | ÁSZ központi telefonszámán hívást kezdeményező személyek | Hangfelvétel | Személyes adat: igen Különleges adat: nem | Érintett kifejezett hozzájárulása | A hangfelvétel készítését, adatkezelés megkezdését követő legfeljebb 1 év | Közvetlenül az érintett | Nincs (kivéve törvényi kötelezettség) |
| <i>Az adatvédelmi tájékoztatóban a részletes tájékoztatás elérhetősége</i> | | | | | | | |
| I.3. pont | I. pont | I.pont | I.5. pont | I.4. pont | I.6. pont | I.5. pont | I.7. pont |

Forrás: ÁSZ Adatvédelmi tájékoztató (VI/B.)

3. számú melléklet

7/A. számú melléklet a 3/2018. (V.15.) számú ÁSZ intézkedéshez

Állami Számvevőszék – Adatvédelmi tájékoztató az „ÁSZ call - center”-en az aktuális állaspályázatokkal kapcsolatosan tájékoztató érintett hangfelvétele rögzítésének adatvédelmi rendelkezéseiről (az ÁSZ intézkedés VI/C. fejezetéhez)

I. Állami Számvevőszék ÁSZ call - centeren keresztül történő telefonos kapcsolattartásának adatvédelmi szabályairól

Köszönjük érdeklődését az Állami Számvevőszék iránt.

Kérjük, olvassa el tájékoztatónkat, melynek célja annak biztosítása, hogy az Állami Számvevőszék központi telefonszámán, a +36-1-484-9100 számon hívást kezdeményező személyek (a továbbiakban érintettek) megfelelő tájékoztatást kapjanak az Állami Számvevőszék (továbbiakban: ÁSZ, vagy Adatkezelő) részére közölt személyes adatai kezelésére vonatkozóan, továbbá megismerhessék az információs önrendelkezés alapjául szolgáló jogait.

Az Állami Számvevőszék telefonon történő kapcsolattartás céljából telefonos „ügyfélszolgálatot” (a továbbiakban: „ÁSZ call - center”-t) üzemeltet. Az ÁSZ call - centeren folytatott telefonbeszélgetésekről hangfelvétel készül, amellyel kapcsolatos személyes adatokat az Állami Számvevőszék a vonatkozó – jelen Adatvédelmi tájékoztató I.4. pontban hivatkozott – jogszabályok és közösségi jogi aktus előírásaival összhangban, az *Állami Számvevőszék adatvédelmi szabályzatáról szóló 3/2018. számú elnöki intézkedés* (a továbbiakban: Szabályzat) alapján jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően kezel.

Az ÁSZ központi telefonszámán hívást kezdeményező érintett a Szabályzat 8. számú melléklet 1. és 1.3. pontjában foglalt, hangrögzítésen alapuló adatvédelmi és kapcsolódó tájékoztatást (a továbbiakban: adatvédelmi hangüzenet) hallgatja meg, az alábbi kivonatolt releváns tájékoztatásnak megfelelően:

„Tájékoztatjuk, hogy az Állami Számvevőszék Adatvédelmi Szabályzata, amely a központi call center működtetésével összefüggően a hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást tartalmazza, nyilvánosan elérhető a www.asz.hu oldalon a Közérdekű adatok menüpontban, a tevékenységre és működésre vonatkozó adatok között.

Kérjük, hogy a telefonja nyomógombjainak érintésével válasszon az alábbi lehetőségek közül:

[...]

Amennyiben az Állami Számvevőszék aktuális állaspályázataira kíváncsi, kérjük, nyomja meg a 3-as gombot.

[...]

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben továbbra sem választ a menüpontok közül, az Ön hívását panaszként kezeljük és átirányítjuk a panasz/közérdekű bejelentés menüpontba, ahol az adat- valamint panaszkezelési tájékoztató és sípszó elhangzását követően hívását rögzítjük.

Ön a 3-as gomb megnyomásával jelezte, hogy az Állami Számvevőszék aktuális álláspályázataival kapcsolatos információkról szeretne tájékozódni.

Az Állami Számvevőszék a munkaerőpiacon elérhető legmagasabb szintű szakmai tudással és tapasztalattal rendelkező erőforrás megszerzése érdekében toborzási rendszert működtet.

Az aktuális álláspályázati felhívások nyilvánosan elérhetőek az Állami Számvevőszék honlapján a www.asz.hu oldalon a Pályázatok menüpontban.

Állásajánlatainkra jelentkezni, kizárólag az e célra kialakított elektronikus felületen keresztül lehet a www.asz.hu oldalon a Pályázatok menüpontban a "Jelentkezés" gombra klikkelve. Pályázati anyagot email címen nem áll módunkban fogadni, az így beküldött dokumentumok - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel összhangban - törlésre kerülnek.

Amennyiben az Állami Számvevőszék toborzási rendszerével, illetve aktuális pályázataival kapcsolatos további kérdése lenne kapcsoljuk illetékes kollégánkat.

Tájékoztatjuk, hogy a sípszó elhangzását követően hívását minőségbiztosítási okokból rögzítjük.

Amennyiben folytatja a beszélgetést, azzal a www.asz.hu oldalon nyilvánosan elérhető ÁSZ Adatvédelmi Szabályzat adatkezelési tájékoztatásban foglaltatnak megfelelően kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az elhangzó információkról az ÁSZ hangfelvételt készítse.

Amennyiben a hangfelvétel készítéséhez nem járul hozzá, kérjük, haladéktalanul szakítsa meg hívását.

[Három csöngést követően, amennyiben az ügykezelő kolléga nem kapcsolható, az alábbi tájékoztatás hangzik el és utána a hívás megszakításra kerül]

Sajnáljuk, jelen pillanatban a tájékoztatás nyújtására illetékes ügykezelő kolléga nem elérhető, kérjük hívását ismétlje meg később! Köszönjük hívását!"

[Amennyiben az ügykezelő kolléga kapcsolható:

Sípszó – hangfelvétel indul]

Az Állami Számvevőszék központi telefonszámán, a +36-1-484-9100 számon történő bejelentkezésével és a releváns (3. menüpont – álláspályázat) menüpont kiválasztásával – amennyiben az adatvédelmi hangüzenet elhangzását követően haladéktalanul meg nem szakítja hívását – Ön tudomásul veszi a jelen tájékoztatásban foglaltakat, a telefonbeszélgetésre vonatkozó hangfelvétel készítéséhez, és azzal kapcsolatos saját személyes adatai kezeléséhez kifejezett hozzájárulását adja, mely alapján az ÁSZ személyes adatait kezeli. A hozzájárulása egyben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2:48.§-a szerinti [hangfelvételhez való jog] kifejezett hozzájárulásnak minősül.

I.1. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő megnevezése

| | Adatkezelő | Adatvédelmi tisztviselő |
|------------|--------------------------------------|-------------------------|
| Neve: | Állami Számvevőszék | dr. Csernyák Szabolcs |
| Postacíme: | 1364 Budapest 4. Pf. 54 | 1364 Budapest 4. Pf. 54 |
| E-mail: | humanpolitikaivezeto@asz.hu | adatvedelem@asz.hu |
| Telefon: | +36-1-484-9100 | +36 1 398 9339 |
| Honlap | www.asz.hu | |
| Székhely: | 1052 Budapest, Apáczai Cs. J. u. 10. | |

Az adatkezelő neve, címe és elektronikus elérhetősége:

Állami Számvevőszék, 1052 Budapest, Apáczai Csere János u. 10.

Email: humanpolitikaivezeto@asz.hu

A tárgybeli adatkörben az **adatgazda**: az Állami Számvevőszék szervezeti szintű informatikai tevékenység ellátásáért felelős egység vezetője (a továbbiakban: **IT vezető**), azzal, hogy Ön, mint érintett az adatvédelmi jogainak I.9. pont szerinti gyakorlásával összefüggő **kérelemmel az ÁSZ humánpolitikai vezetőjéhez fordulhat**.

I.2. Az adatkezelés hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya – az ÁSZ Adatvédelmi Szabályzatának VI/C. fejezetében foglaltakkal összhangban – az ÁSZ call - centeren **az aktuális állaspályázatokkal kapcsolatosan tájékoztató érintett hangfelvétele rögzítésének adatvédelmi rendelkezéseire** terjed ki, ide nem értve az ÁSZ call – centeren hangfelvétel rögzítésének segítségével panasz/közérdekű bejelentés-tétellel, valamint adatbefogadással kapcsolatos, az ÁSZ Adatvédelmi Szabályzat VI/A. és VI/B. fejezeteiben foglalt adatvédelmi előírásait.

I.3. Az adatkezelés célja

A hangfelvétel és kapcsolódó személyes adatkezelés készítésének célja, hogy az Állami Számvevőszék központi telefonszámán hívást kezdeményező érintettek és az ÁSZ részéről a hívást fogadó személyek, alkalmazottak között a telefonbeszélgetés során elhangzott információk és tájékoztatás utólag is visszakövethető legyen, az ÁSZ minőségbiztosítással összefüggő utólagos eljárása esetén a kapcsolódó tájékoztatásban foglaltak dokumentáltan rendelkezésre álljanak.

I.4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjául szolgáló jogszabályok az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), illetve az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (GDPR).

Az adatkezelés jogalapja az érintett **kifejezett hozzájárulása** az Info tv. 5. §-a (1) bekezdésének b) pontja [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja] szerint.

I.5. A kezelt adatok köre

Az Info tv. 3. § 2. pontjával összhangban a hangfelvétel személyes adatnak minősül. A hangrögzítés által szükségszerűen adatkezelés valósul meg. A kezelt adatok köre kiterjed az Állami Számvevőszék központi telefonszámán hívást kezdeményező és a releváns **(3. menüpont – állaspályázat)** menüpont kiválasztásával érintett **telefonbeszélgetéséről készített hangfelvételre** (a továbbiakban: hangfelvétel vagy személyes adatok), amely telefonbeszélgetést az érintett az ÁSZ részéről a hívást fogadó személlyel/személlyel, alkalmazott(akk)al folytatott.

A kezelt adatok kategóriái:

- Személyes adatok: Igen (A hangfelvétel és hangfelvételben foglalt személyes adatok, így különösen: név, kapcsolattartási adatok, válasz fogadására alkalmas email-cím).
- Különleges adatok: Nem (Az ÁSZ a hangfelvétel kapcsán különleges adatot nem kezel, felmerülésének gyanúja esetén a különleges adatot haladéktalanul törli).

I.6. Az adatkezelés időtartama

Az érintettre vonatkozó telefonbeszélgetésről készült hangfelvételt az Adatkezelő a célhoz kötött adatkezelés elvére figyelemmel az I.3. pontjában hivatkozott cél megvalósulásáig, legfeljebb a hangfelvétel készítésének napját követő *1 évig* kezeli.

I.7. Adattovábbítás, hozzáférés

Adattovábbítás szempontjából is meg szükséges különböztetni a bejelentés tételét elősegítő hangfelvétel, ettől eltérően a hangfelvétel alapján tett bejelentés adatvédelmi rendelkezéseit.

Az ÁSZ által kezelt hangfelvétel vonatkozásában az Adatkezelő és valamely más természetes vagy jogi személy között az érintett hozzájárulása alapján adattovábbítás nem történik, kivéve a törvény felhatalmazása alapján kötelező adattovábbítást. Az ÁSZ csak kivételes esetben – kizárólag törvényi felhatalmazás alapján – adja át a hangfelvételt (és az érintett abban foglalt személyes adatait) más állami szervek számára. Így például, amennyiben az érintett és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az érintett hangfelvétele és azzal kapcsolatos személyes adatait tartalmazó iratok, adatok átadása, a rendőrség megkeresi az adatkezelőt, és a nyomozáshoz az érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri. Emellett például az Adatkezelő jogi képviselőjét ellátó ügyvéd vagy jogtanácsos szintén megismeri a személyes adatokat, ha az érintett és az adatkezelő között jogvitára kerül sor.

Az „ÁSZ call center” (a Szabályzat VI/C. fejezete) kapcsán tárolt adatokhoz és hangfelvételhez az ÁSZ informatikai biztonsági szabályzatában meghatározottak szerint:

- az IT vezető, valamint
- az üzemeltetéséért felelős rendszer-adminisztrátor, továbbá
- a humánpolitikai vezető és az általa erre kijelölt illetékes alkalmazott, valamint
- a szervezeti szintű humánpolitikai és vezetői munkáltatási tevékenységért felelős egység erre kijelölt illetékes alkalmazottja

jogosult hozzáférni.

Kivételes esetekben az ÁSZ SZMSZ-ben meghatározott, feladatkörükben eljáró egyéb személyek – így esetleges adatvédelmi vagy adatbiztonsági incidens vizsgálat vagy adatvédelemmel kapcsolatos érintetti panasz/bejelentés vizsgálata lefolytatásának szükségessége céljából az informatikai biztonsági felelős, illetve adatvédelmi tisztviselő – jogosultak továbbá az ÁSZ call center kapcsán tárolt adatokhoz és hangfelvételhez hozzáférni.

I.8. Adatbiztonsági intézkedések

Az ÁSZ megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védje, többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

Az ÁSZ gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az Info tv. és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az ÁSZ a hangfelvételt és abban foglalt személyes adatokat az ÁSZ rendszerében, az ÁSZ székhelyén található szervereken tárolja.

I.9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlása

Az Info tv. 15. § (1) bekezdés a) és b) pontjai alapján az érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről.

Az érintett kérelmére az ÁSZ tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a személyes adatokat.

Az érintett önrendelkezési joga alapján az érintettnek jogában áll az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonni, személyes adatai törlését, zárolását, kijavítását, helyesbítését, vagy korlátozását kérni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Ön adatkezelési joggyakorlással összefüggő kérelmét a humanpolitikaivezeto@asz.hu e-mail címre küldött levélben, vagy postai úton tudja az Adatkezelő részére eljuttatni. Az Állami Számvevőszék a tájékoztatást, illetve a kérelemben foglaltakra megtett intézkedéseit a kérelem beérkezésétől számítva 25 napon belül adja meg.

Az Info tv. 15. § (1) bekezdésének b) pontjával összhangban az ÁSZ, mint adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.

Amennyiben az érintett úgy kíván élni a tájékoztatáshoz való jogával, hogy a felvételtől másolatot kér, akkor a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján az ÁSZ, mint adatkezelő kötelezettsége a másolat kiadása az érintett részére. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ön a hangfelvétel adatkezelésével kapcsolatosan az alábbi jogokat jogosult érvényesíteni.

A hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa. Az Adatkezelő a hozzáféréshez való jogának érvényesítését az elérni kívánt céllal arányosan korlátozhatja vagy megtagadhatja, így különösen, ha ezen intézkedés elengedhetetlenül szükséges az általa vagy részvételével végzett vizsgálatok vagy eljárások hatékony és eredményes lefolytatásának biztosításához, továbbá harmadik személyek alapvető jogai védelmének biztosításához. [Info tv. 17. § (3) bekezdés és 16. § (3) bekezdés a) és f) pontjai alapján]

A helyesbítéshez való jog

Önnek lehetősége van az adatok módosítására, helyesbítésére irányuló írásbeli kérelem előterjesztésére a humanpolitikaivezeto@asz.hu elérhetőségen keresztül.

A törléshez való jog

Az érintett a kezelt adatok törlését a humanpolitikaivezeto@asz.hu elérhetőségen keresztül kérheti írásban, az Info tv. 20. § b) iránti törléshez való kérelem alapján.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön a humanpolitikaivezeto@asz.hu elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az ÁSZ az adatok további kezelésének korlátozása céljából megjelölje (zárolja). A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha a kezelt adat pontosságát, helytállóságát kívánja tisztázni. Emellett szintén kezdeményezhető a zárolás, ha a kezelt adatok törlésének

helye lenne, ám a törléssel az érintett jogos érdeke sérülne, vagy jogszabályban meghatározott eljárások lefolytatása céljából az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges. Ebben az esetben az ÁSZ a korlátozásra okot adó körülmény fennállásáig a személyes adatokat tovább tárolja, a körülmény megszűnését követően törli az adatokat.

A tiltakozáshoz való jog Ön a humanpolitikaivezeto@asz.hu elérhetőségen keresztül, írásban tiltakozhat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapuló adatkezelés ellen, saját helyzetével kapcsolatos okokból. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. (Megjegyzés: jelen tájékoztató szerinti adatkezelésre az I.4. pont szerinti jogcím alkalmazandó, emiatt a tárgybeli adatkezelésre vonatkozóan a tiltakozáshoz való jog nem érvényesíthető.)

I.10. Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Jogellenes adatkezelés esetén Ön polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az Info tv.-t és/vagy GDPR-t.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu

I.11. Adatvédelmi tájékoztatás áttekinthetőségét segítő összefoglaló táblázat

| Adatkezelés célja | Érintett | Kezelt Adatok/ adat-védelem tárgya | Kezelt adatok kategóriái | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama | Adatok forrása | Adat-továbbítás címzettje |
|---|--|------------------------------------|--|-----------------------------------|--|-------------------------|---------------------------------------|
| Elhangzott tájékoztatás utólagos visszakövethetősége, ÁSZ minőség-biztosítási eljárási célból | ÁSZ központi telefonszámán hívást kezdeményező személyek | Hang-felvétel | Személyes adat: igen Különleges adat: nem | Érintett kifejezett hozzájárulása | A hangfelvétel készítését követő legfeljebb 1 év | Közvetlenül az érintett | Nincs (kivéve törvényi kötelezettség) |
| <i>Az adatvédelmi tájékoztatóban a részletes tájékoztatás elérhetősége</i> | | | | | | | |
| I.3. pont | I. pont | I.pont | I.5. pont | I.4. pont | I.6. pont | I.5. pont | I.7. pont |

Forrás: ÁSZ Adatvédelmi tájékoztató (VI/C.)

Állami Számvevőszék – Adatvédelmi tájékoztató
az „ÁSZ call - center”-en a sajtókapcsolatok vonatkozásában tájékozódó
érintett hangfelvétele rögzítésének adatvédelmi rendelkezéseiről
(az ÁSZ intézkedés VI/C. fejezetéhez)

I. Állami Számvevőszék ÁSZ call - centeren keresztül történő telefonos kapcsolattartásának adatvédelmi szabályairól

Köszönjük érdeklődését az Állami Számvevőszék iránt.

Kérjük, olvassa el tájékoztatónkat, melynek célja annak biztosítása, hogy az Állami Számvevőszék központi telefonszámán, a +36-1-484-9100 számon hívást kezdeményező személyek (a továbbiakban érintettek) megfelelő tájékoztatást kapjanak az Állami Számvevőszék (továbbiakban: ÁSZ, vagy Adatkezelő) részére közölt személyes adatai kezelésére vonatkozóan, továbbá megismerhessék az információs önrendelkezés alapjául szolgáló jogait.

Az Állami Számvevőszék telefonon történő kapcsolattartás céljából telefonos „ügyfélszolgálatot” (a továbbiakban: „ÁSZ call - center”-t) üzemeltet. Az ÁSZ call - centeren folytatott telefonbeszélgetésekről hangfelvétel készül, amellyel kapcsolatos személyes adatokat az Állami Számvevőszék a vonatkozó – jelen Adatvédelmi tájékoztató I.4. pontban hivatkozott – jogszabályok és közösségi jogi aktus előírásaival összhangban, *az Állami Számvevőszék adatvédelmi szabályzatáról szóló 3/2018. számú elnöki intézkedés* (a továbbiakban: Szabályzat) alapján jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően kezel.

Az ÁSZ központi telefonszámán hívást kezdeményező érintett a Szabályzat 8. számú melléklet 1. és 1.4. pontjában foglalt, hangrögzítésen alapuló adatvédelmi és kapcsolódó tájékoztatást (a továbbiakban: adatvédelmi hangüzenet) hallgatja meg, az alábbi kivonatolt releváns tájékoztatásnak megfelelően:

„Tájékoztatjuk, hogy az Állami Számvevőszék Adatvédelmi Szabályzata, amely a központi call center működtetésével összefüggően a hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást tartalmazza, nyilvánosan elérhető a www.asz.hu oldalon a Közérdekű adatok menüpontban, a tevékenységre és működésre vonatkozó adatok között.

Kérjük, hogy a telefonja nyomógombjainak érintésével válasszon az alábbi lehetőségek közül:

[...]

Amennyiben az Állami Számvevőszék sajtókapcsolataira kíváncsi, kérjük, nyomja meg a 4-es gombot.

[...]

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben továbbra sem választ a menüpontok közül, az Ön hívását panaszként kezeljük és átirányítjuk a panasz/közérdekű bejelentés menüpontba, ahol az adat- valamint panaszkezelési tájékoztató és sípszó elhangzását követően hívását rögzítjük.

Ön a 4-es gomb megnyomásával jelezte, hogy az Állami Számvevőszék sajtókapcsolatait érinoen kíván tájékozódni.

Tájékoztatjuk, hogy az Állami Számvevőszék sajtókapcsolataira vonatkozó minden információ és elérhetőség megtalálható az Állami Számvevőszék hon-lapján a www.asz.hu oldalon a „Sajtószoba”, valamint a „Kapcsolatfelvétel” menüpontban.

Kérjük a sípszó elhangzását követően várjon az illetékes kolléga jelentkezésére. **Tájékoztatjuk, hogy hívását minőségbiztosítási okokból rögzítjük.**

Amennyiben folytatja a beszélgetést, azzal a www.asz.hu oldalon nyilvánosan elérhető ÁSZ Adatvédelmi Szabályzat adatkezelési tájékoztatásban foglaltatnak megfelelően kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az elhangzó információkról az ÁSZ hangfelvételt készítse.

Amennyiben a hangfelvétel készítéséhez nem járul hozzá, kérjük, haladéktalanul szakítsa meg hívását.

[Három csöngést követően, amennyiben az ügykezelő kolléga nem kapcsolható, az alábbi tájékoztatás hangzik el és utána a hívás megszakításra kerül]

Sajnáljuk, jelen pillanatban a tájékoztatás nyújtására illetékes ügykezelő kolléga nem elérhető, kérjük hívását ismételje meg később! Köszönjük hívását!”

[Amennyiben az ügykezelő kolléga kapcsolható:

Sípszó – hangfelvétel indul]

Az Állami Számvevőszék központi telefonszámán, a +36-1-484-9100 számon történő bejelentkezésével és a releváns (4. menüpont – sajtókapcsolatok) menüpont kiválasztásával – amennyiben az adatvédelmi hangüzenet elhangzását követően haladéktalanul meg nem szakítja hívását – Ön tudomásul veszi a jelen tájékoztatásban foglaltakat, a telefonbeszélgetésre vonatkozó hangfelvétel készítéséhez, és azzal kapcsolatos saját személyes adatai kezeléséhez kifejezett hozzájárulását adja, mely alapján az ÁSZ személyes adatait kezeli. A hozzájárulása egyben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2:48.§-a szerinti [hangfelvételhez való jog] kifejezett hozzájárulásnak minősül.

I.1. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő megnevezése

| | Adatkezelő | Adatvédelmi tisztviselő |
|------------|--|--|
| Neve: | Állami Számvevőszék | dr. Csernyák Szabolcs |
| Postacíme: | 1364 Budapest 4. Pf. 54 | 1364 Budapest 4. Pf. 54 |
| E-mail: | sajto@asz.hu | adatvedelem@asz.hu |
| Telefon: | +36-1-484-9100 | +36 1 398 9339 |
| Honlap | www.asz.hu | |
| Székhely: | 1052 Budapest, Apáczai Cs. J. u. 10. | |

Az adatkezelő neve, címe és elektronikus elérhetősége:

Állami Számvevőszék, 1052 Budapest, Apáczai Csere János u. 10.

Email: sajto@asz.hu

A tárgybeli adatkörben az **adatgazda**: az Állami Számvevőszék szervezeti szintű informatikai tevékenység ellátásáért felelős egység vezetője (a továbbiakban: **IT vezető**), azzal, hogy Ön, mint érintett az adatvédelmi jogainak I.9. pont szerinti gyakorlásával összefüggő **kérelemmel az ÁSZ hasznosulási és kommunikációs vezetőjéhez fordulhat.**

I.2. Az adatkezelés hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya – az ÁSZ Adatvédelmi Szabályzatának VI/C. fejezetében foglaltakkal összhangban – az ÁSZ call - centeren **a sajtókapcsolatok vonatkozásában tájékoztató érintett hangfelvétele rögzítésének adatvédelmi rendelkezéseire** terjed ki, ide nem értve az ÁSZ call – centeren hangfelvétel rögzítésének segítségével panasz/közérdekű bejelentés-tétellel, valamint adatbefogadással kapcsolatos, az ÁSZ Adatvédelmi Szabályzat VI/A. és VI/B. fejezeteiben foglalt adatvédelmi előírásait.

I.3. Az adatkezelés célja

A hangfelvétel és kapcsolódó személyes adatkezelés készítésének célja, hogy az Állami Számvevőszék központi telefonszámán hívást kezdeményező érintettek és az ÁSZ részéről a hívást fogadó személyek, alkalmazottak között a telefonbeszélgetés során elhangzott információk és tájékoztatás utólag is visszakövethető legyen, az ÁSZ minőségbiztosítással összefüggő utólagos eljárása esetén a kapcsolódó tájékoztatásban foglaltak dokumentáltan rendelkezésre álljanak.

I.4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjául szolgáló jogszabályok az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), illetve az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (GDPR).

Az adatkezelés jogalapja az érintett **kifejezett hozzájárulása** az Info tv. 5. §-a (1) bekezdésének b) pontja [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja] szerint.

I.5. A kezelt adatok köre

Az Info tv. 3. § 2. pontjával összhangban a hangfelvétel személyes adatnak minősül. A hangrögzítés által szükségszerűen adatkezelés valósul meg. A kezelt adatok köre kiterjed az Állami Számvevőszék központi telefonszámán hívást kezdeményező és a releváns **(4. menüpont – sajtókapcsolatok)** menüpont kiválasztásával érintett **telefonbeszélgetéséről készített hangfelvételekre** (a továbbiakban: hangfelvétel vagy személyes adatok), amely telefonbeszélgetést az érintett az ÁSZ részéről a hívást fogadó személlyel/személyekkel, alkalmazott(akk)al folytatott.

A kezelt adatok kategóriái:

- Személyes adatok: Igen (A hangfelvétel és hangfelvételben foglalt személyes adatok, így különösen: név, kapcsolattartási adatok, válasz fogadására alkalmas email-cím).
- Különleges adatok: Nem (Az ÁSZ a hangfelvétel kapcsán különleges adatot nem kezel, felmerülésének gyanúja esetén a különleges adatot haladéktalanul törli).

I.6. Az adatkezelés időtartama

Az érintettre vonatkozó telefonbeszélgetésről készült hangfelvételt az Adatkezelő a célhoz kötött adatkezelés elvére figyelemmel az I.3. pontjában hivatkozott cél megvalósulásáig, legfeljebb a hangfelvétel készítésének napját követő **1 évig** kezeli.

I.7. Adattovábbítás, hozzáférés

Adattovábbítás szempontjából is meg szükséges különböztetni a bejelentés tételét elősegítő hangfelvétel, ettől eltérően a hangfelvétel alapján tett bejelentés adatvédelmi rendelkezéseit.

Az ÁSZ által kezelt hangfelvétel vonatkozásában az Adatkezelő és valamely más természetes vagy jogi személy között az érintett hozzájárulása alapján adattovábbítás nem történik, kivéve a törvény felhatalmazása alapján kötelező adattovábbítást. Az ÁSZ csak kivételes esetben – kizárólag törvényi felhatalmazás alapján – adja át a hangfelvételt (és az érintett abban foglalt

személyes adatait) más állami szervek számára. Így például, amennyiben az érintett és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az érintett hangfelvétele és azzal kapcsolatos személyes adatait tartalmazó iratok, adatok átadása, a rendőrség megkeresi az adatkezelőt, és a nyomozáshoz az érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri. Emellett például az Adatkezelő jogi képviselőjét ellátó ügyvéd vagy jogtanácsos szintén megismeri a személyes adatokat, ha az érintett és az adatkezelő között jogvitára kerül sor.

Az „ÁSZ call center” (a Szabályzat VI/C. fejezete) kapcsán tárolt adatokhoz és hangfelvételhez az ÁSZ informatikai biztonsági szabályzatában meghatározottak szerint:

- az IT vezető, valamint
 - az üzemeltetésért felelős rendszer-adminisztrátor, továbbá
 - a hasznosulási és kommunikációs vezető és az általa erre kijelölt illetékes alkalmazott, valamint
 - a sajtó tevékenységért felelős egység erre kijelölt illetékes alkalmazottja
- jogosult hozzáférni.

Kivételes esetekben az ÁSZ SZMSZ-ben meghatározott, feladatkörükben eljáró egyéb személyek – így esetleges adatvédelmi vagy adatbiztonsági incidens vizsgálat vagy adatvédelemmel kapcsolatos érintetti panasz/bejelentés vizsgálata lefolytatásának szükségessége céljából az informatikai biztonsági felelős, illetve adatvédelmi tisztviselő – jogosultak továbbá az ÁSZ call center kapcsán tárolt adatokhoz és hangfelvételhez hozzáférni.

I.8. Adatbiztonsági intézkedések

Az ÁSZ megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védje, többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

Az ÁSZ gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az Info tv. és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az ÁSZ a hangfelvételt és abban foglalt személyes adatokat az ÁSZ rendszerében, az ÁSZ székhelyén található szervereken tárolja.

I.9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlása

Az Info tv. 15. § (1) bekezdés a) és b) pontjai alapján az érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről.

Az érintett kérelmére az ÁSZ tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a személyes adatokat.

Az érintett önrendelkezési joga alapján az érintettnek jogában áll az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonni, személyes adatai törlését, zárolását, kijavítását, helyesbítését, vagy korlátozását kérni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Ön adatkezelési joggyakorlással összefüggő kérelmét a sajtó@asz.hu e-mail címre küldött levélben, vagy postai úton tudja az Adatkezelő részére eljuttatni. Az Állami Számvevőszék a tájékoztatást, illetve a kérelemben foglaltakra megtett intézkedéseit a kérelem beérkezésétől számítva 25 napon belül adja meg.

Az Info tv. 15. § (1) bekezdésének b) pontjával összhangban az ÁSZ, mint adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A

tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.

Amennyiben az érintett úgy kíván élni a tájékoztatáshoz való jogával, hogy a felvételről másolatot kér, akkor a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján az ÁSZ, mint adatkezelő kötelezettsége a másolat kiadása az érintett részére. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ön a hangfelvétel adatkezelésével kapcsolatosan az alábbi jogokat jogosult érvényesíteni.

A hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa. Az Adatkezelő a hozzáféréshez való jogának érvényesítését az elérni kívánt céllal arányosan korlátozhatja vagy megtagadhatja, így különösen, ha ezen intézkedés elengedhetetlenül szükséges az általa vagy részvételével végzett vizsgálatok vagy eljárások hatékony és eredményes lefolytatásának biztosításához, továbbá harmadik személyek alapvető jogai védelmének biztosításához. [Info tv. 17. § (3) bekezdés és 16. § (3) bekezdés a) és f) pontjai alapján]

A helyesbítéshez való jog

Önnek lehetősége van az adatok módosítására, helyesbítésére irányuló írásbeli kérelem előterjesztésére a sajto@asz.hu elérhetőségen keresztül.

A törléshez való jog

Az érintett a kezelt adatok törlését a sajto@asz.hu elérhetőségen keresztül kérheti írásban, az Info tv. 20. § b) iránti törléshez való kérelem alapján.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön a sajto@asz.hu elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az ÁSZ az adatok további kezelésének korlátozása céljából megjelölje (zárolja). A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha a kezelt adat pontosságát, helytállóságát kívánja tisztázni. Emellett szintén kezdeményezhető a zárolás, ha a kezelt adatok törlésének helye lenne, ám a törléssel az érintett jogos érdeke sérülne, vagy jogszabályban meghatározott eljárások lefolytatása céljából az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges. Ebben az esetben az ÁSZ a korlátozásra okot adó körülmény fennállásáig a személyes adatokat tovább tárolja, a körülmény megszűnését követően törli az adatokat.

A tiltakozáshoz való jog Ön a sajto@asz.hu elérhetőségen keresztül, írásban tiltakozhat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapuló adatkezelés ellen, saját helyzetével kapcsolatos okokból. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. (Megjegyzés: jelen tájékoztató szerinti adatkezelésre az I.4. pont szerinti jogcím alkalmazandó, emiatt a tárgybeli adatkezelésre vonatkozóan a tiltakozáshoz való jog nem érvényesíthető.)

I.10. Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Jogellenes adatkezelés esetén Ön polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az Info tv.-t és/vagy GDPR-t.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu

I.11. Adatvédelmi tájékoztatás áttekinthetőségét segítő összefoglaló táblázat

| Adatkezelés célja | Érintett | Kezelt Adatok/ adatvédelem tárgya | Kezelt adatok kategóriái | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama | Adatok forrása | Adat-továbbítás címzettje |
|--|--|-----------------------------------|--|-----------------------------------|--|-------------------------|---------------------------------------|
| Elhangzott tájékoztatás utólagos visszakövethetősége, ÁSZ minőségbiztosítási eljárási célból | ÁSZ központi telefonszámán hívást kezdeményező személyek | Hangfelvétel | Személyes adat: igen Különleges adat: nem | Érintett kifejezett hozzájárulása | A hangfelvétel készítését követő legfeljebb 1 év | Közvetlenül az érintett | Nincs (kivéve törvényi kötelezettség) |
| <i>Az adatvédelmi tájékoztatásban a részletes tájékoztatás elérhetősége</i> | | | | | | | |
| I.3. pont | I. pont | I.pont | I.5. pont | I.4. pont | I.6. pont | I.5. pont | I.7. pont |

Forrás: ÁSZ Adatvédelmi tájékoztató (VI/C.)

Az ÁSZ call-center hanghívás térképe

| ÁSZ call-center menürendszer funkciói (sorszám) | ÁSZ call-center menürendszer tájékoztatója |
|---|--|
| 1. | <p>Hívás fogadása - általános tájékoztató</p> <p>Üdvözljük! Ön az Állami Számvevőszék központi telefonos elérhetőségét hívta!</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy az Állami Számvevőszék Adatvédelmi Szabályzata, amely a központi call center működtetésével összefüggően a hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást tartalmazza, nyilvánosan elérhető a www.asz.hu oldalon a Közérdekű adatok menüpontban, a tevékenységre és működésre vonatkozó adatok között.</p> <p>Kérjük, hogy telefonja nyomógombjainak érintésével válasszon az alábbi lehetőségek közül:</p> <p>Ha Ön panaszt vagy közérdekű bejelentést kíván tenni, kérjük, nyomja meg az 1-es gombot.</p> <p>Ha Ön ellenőrzött szervezet nevében telefonál és adatszolgáltatással kapcsolatos kérdése van, kérjük, nyomja meg a 2-es gombot.</p> <p>Amennyiben az Állami Számvevőszék aktuális álláspályázataira kíváncsi, kérjük, nyomja meg a 3-as gombot.</p> <p>Amennyiben az Állami Számvevőszék sajtókapcsolataira kíváncsi, kérjük, nyomja meg a 4-es gombot.</p> <p><i>[Megj: ...3-5 mp múlva]</i> Még nem választott a menüpontok közül, kérem válaszson! <i>[Megj: ...3-5 mp múlva]</i> Még mindig nem választott a menüpontok közül. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben továbbra sem választ a menüpontok közül, az Ön hívását panaszként kezeljük és átirányítjuk a panasz/közérdekű bejelentés menüpontba, ahol az adat- valamint panaszkezelési tájékoztató és sípszó elhangzását követően hívását rögzítjük.</p> <p>Köszönjük hívását!</p> |
| 1.1. | 1. gomb - Panasz/közérdekű bejelentés |
| | Ön az 1-es gomb megnyomásával a panasz/közérdekű bejelentés menüpontot választotta. |

Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki szóban, írásban vagy elektronikus módon fordulhat az Állami Számvevőszékhez. A beérkezett vagy továbbított panaszok és közérdekű bejelentések hatékony intézésére vonatkozóan az Állami Számvevőszék panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárás rendjéről szóló 1/2014. számú elnöki intézkedés tartalmaz részletes szabályokat, amely nyilvánosan elérhető www.asz.hu weboldalon a közérdekű adatok menüpontban, a tevékenységre, működésre vonatkozó adatok között.

A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) 1. § (4) bekezdése előírja, hogy a szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv köteles írásba foglalni és a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadni. Ennek megfelelően a telefonon tett távollévők közötti szóbeli bejelentés fogadása is írásban történik a hangfelvételtől készített, jegyzőkönyv formájában. A jegyzőkönyvet az ÁSZ kijelölt ügyfelelőse a hangfelvételen rögzítettek alapján állítja ki és azt a bejelentő által megadott levelezési címre aláírásra megküldi. A bejelentő az aláírást megtagadhatja, de ezt fel kell tüntetni a jegyzőkönyvben. A jegyzőkönyv bejelentő általi átvételét a bejelentő a jegyzőkönyv ÁSZ-nak történő visszaküldésével igazolja. A jegyzőkönyv bejelentő általi átvételét igazolja a jegyzőkönyv ajánlott, tértivevényes postai küldeményként történő hivatalos kézbesítése is. A bejelentés vizsgálatának kezdő napja a hangfelvételt tartalmát rögzítő írásbeli bejelentés fogadásának napja, így a bejelentő által a hangfelvétel írásbeli rögzítését visszaigazoló jegyzőkönyv ÁSZ általi átvételének napja, ennek hiányában a hangfelvétel írásbeli rögzítését igazoló jegyzőkönyv bejelentőnek történő hivatalos kézbesítés napja.

A Panasztörvény 3. § (3) bekezdése értelmében a bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Tájékoztatjuk, hogy a sípszó elhangzását követően hívása minőségbiztosítási okokból rögzítésre kerül. A hangfelvételt az ÁSZ saját szerverein tárolja, azzal kapcsolatos adattovábbítás – a törvényben meghatározott eseteket kivéve – nem történik.

Amennyiben folytatja a beszélgetést, azzal a www.asz.hu oldalon nyilvánosan elérhető ÁSZ Adatvédelmi Szabályzat adatkezelési tájékoztatásban foglaltaknak megfelelően kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az elhangzó információkról az ÁSZ hangfelvételt készítsen.

Amennyiben a hangfelvétel készítéséhez nem járul hozzá, kérjük, haladéktalanul szakítsa meg hívását.

[Sípszó – hangfelvétel indul]

Kérem adja meg a nevét és anyja nevét, valamint a válasz fogadására alkalmas postai (levelezési-) vagy email-címét.

[Hangfelvételre kerülő személyes adatok]

Kérem „a hozzájárulok”, vagy „nem járulok hozzá” kifejezés egyikének egyértelmű nevesítésével nyilatkozzon arról, hogy a bejelentő – esetleges hatáskör hiányában való – az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv

| | |
|-------------|---|
| | <p>részére személyes adatai átadásához/továbbításához hozzájárul, vagy nem járul hozzá.</p> <p><i>[Hangfelvételtre kerülő hozzájáruló/nemleges nyilatkozat]</i></p> <p>Kérem mondja el legfeljebb 5 perc időtartamban bejelentését. A hangfelvétel rögzítése adatvédelmi okokból 5 perc leteltét követően megszakad, hívását automatikusan bontjuk. Köszönjük hívását!</p> <p><i>[Hangfelvételtre kerülő bejelentés legfeljebb 5 perc időtartamban]</i></p> |
| 1.2. | 2-es gomb - Adatok fogadása |
| | <p>Őn a 2-es gomb megnyomásával az adatszolgáltatással kapcsolatos menüpontot választotta.</p> <p>Kérjük a sípszó elhangzását követően várjon az ügykezelő kolléga jelentkezésére. Tájékoztatjuk, hogy hívását minőségbiztosítási okokból rögzítjük.</p> <p>Amennyiben folytatja a beszélgetést, azzal a www.asz.hu oldalon nyilvánosan elérhető ÁSZ Adatvédelmi Szabályzat adatkezelési tájékoztatásban foglaltaknak megfelelően kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az elhangzó információkról az ÁSZ hangfelvételt készítsen.</p> <p>Amennyiben a hangfelvétel készítéséhez nem járul hozzá, kérjük, haladéktalanul szakítsa meg hívását.</p> <p><i>[Sípszó – hangfelvétel indul]</i></p> |
| 1.3. | 3-as gomb - Álláspályázat |
| | <p>Őn a 3-as gomb megnyomásával jelezte, hogy az Állami Számvevőszék aktuális álláspályázataival kapcsolatos információkról szeretne tájékozódni.</p> <p>Az Állami Számvevőszék a munkaerőpiacon elérhető legmagasabb szintű szakmai tudással és tapasztalattal rendelkező erőforrás megszerzése érdekében toborzási rendszert működtet.</p> <p>Az aktuális álláspályázati felhívások nyilvánosan elérhetőek az Állami Számvevőszék honlapján a www.asz.hu oldalon a Pályázatok menüpontban. Állásajánlatainkra jelentkezni, kizárólag az e célra kialakított elektronikus felületen keresztül lehet a www.asz.hu oldalon a Pályázatok menüpontban a "Jelentkezés" gombra klikkelve. Pályázati anyagot email címen nem áll módunkban fogadni, az így beküldött dokumentumok - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel összhangban - törlésre kerülnek.</p> <p>Amennyiben az Állami Számvevőszék toborzási rendszerével, illetve aktuális pályázataival kapcsolatos további kérdése lenne, kapcsoljuk illetékes kollégánkat. Tájékoztatjuk, hogy a sípszó elhangzását követően hívását minőségbiztosítás okokból rögzítjük.</p> |

| | |
|-------------|---|
| | <p>Amennyiben folytatja a beszélgetést, azzal a www.asz.hu oldalon nyilvánosan elérhető ÁSZ Adatvédelmi Szabályzat adatkezelési tájékoztatásban foglaltatnak megfelelően kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az elhangzó információkról az ÁSZ hangfelvételt készítsen.</p> <p>Amennyiben a hangfelvétel készítéséhez nem járul hozzá, kérjük, haladéktalanul szakítsa meg hívását.</p> <p><i>[Három csöngést követően, amennyiben az ügykezelő kolléga nem kapcsolható, az alábbi tájékoztatás hangzik el és utána a hívás megszakításra kerül]</i></p> <p>Sajnáljuk, jelen pillanatban a tájékoztatás nyújtására illetékes ügykezelő kolléga nem elérhető, kérjük hívását ismételje meg később! Köszönjük hívását!</p> <p><i>[Amennyiben az ügykezelő kolléga kapcsolható: Sípszó – hangfelvétel indul]</i></p> |
| 1.4. | 4-es gomb - Sajtókapcsolatok |
| | <p>Ön a 4-es gomb megnyomásával jelezte, hogy az Állami Számvevőszék sajtókapcsolatait érintően kíván tájékozódni.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy az Állami Számvevőszék sajtókapcsolataira vonatkozó minden információ és elérhetőség megtalálható az Állami Számvevőszék honlapján a www.asz.hu oldalon a „Sajtószoba”, valamint a „Kapcsolatfelvétel” menüpontban.</p> <p>Kérjük a sípszó elhangzását követően várjon az illetékes kolléga jelentkezésére. Tájékoztatjuk, hogy hívását minőségbiztosítási okokból rögzítjük.</p> <p>Amennyiben folytatja a beszélgetést, azzal a www.asz.hu oldalon nyilvánosan elérhető ÁSZ Adatvédelmi Szabályzat adatkezelési tájékoztatásban foglaltatnak megfelelően kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az elhangzó információkról az ÁSZ hangfelvételt készítsen.</p> <p>Amennyiben a hangfelvétel készítéséhez nem járul hozzá, kérjük, haladéktalanul szakítsa meg hívását.</p> <p><i>[Három csöngést követően, amennyiben az illetékes kolléga nem kapcsolható, az alábbi tájékoztatás hangzik el és utána a hívás megszakításra kerül]</i></p> <p>Sajnáljuk, jelen pillanatban a tájékoztatás nyújtására illetékes kolléga nem elérhető, kérjük ismételje meg hívását később! Köszönjük!</p> <p><i>[Amennyiben az illetékes kolléga kapcsolható: Sípszó – hangfelvétel indul]</i></p> |

