

A panaszok és a közérdekű bejelentések kezdeményezése, azok kezelése, a bejelentő és a személyes adatok védelme

1. A panaszok és a közérdekű bejelentések kezdeményezése

Panasszal és közérdekű bejelentéssel (a továbbiakban együtt: bejelentés) bárki fordulhat az Állami Számvevőszékhez (ÁSZ). A bejelentést az ÁSZ érdemben kivizsgálja, amennyiben az ÁSZ a bejelentéssel összefüggő tárgykörben az eljárásra jogosult szerv. A bejelentés megtehető:

- **Személyesen szóban** az ÁSZ székhelyén (1052 Budapest, Apáczai Csere János utca 10.) az erre kijelölt helyiségben, vagy az ÁSZ ellenőrzési irodáin. A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasz tv.) előírásainak megfelelően a szóbeli bejelentést az ÁSZ írásba foglalja és a bejelentő számára másodpéldányban átadja.
- **Írásban** postai úton (1364 Budapest 4., Pf. 54), vagy személyes átadással az ÁSZ székhelyén (1054 Budapest, Apáczai Csere János utca 10.), vagy az ÁSZ ellenőrzési irodáin.
- **Telefonon** az ÁSZ +36-1-484-9100 központi telefonszámán (a továbbiakban: call-centeren) keresztül. A telefonon tett távollévők közötti szóbeli bejelentést az ÁSZ írásban foglalja az ÁSZ kijelölt ügyfelelőse által a hangfelvételtől készített, a bejelentő természetes személynek (a továbbiakban: bejelentő) visszaigazolás céljából megküldött jegyzőkönyv formájában. A hangfelvétel rögzítésének segítségével telefonon kezdeményezett bejelentés kapcsán rögzített hangfelvételek kezelésének adatvédelmi rendelkezéseiről szóló tájékoztatás [itt](#) tekinthető meg.
- **Elektronikusan** e-mailben (szamvevoszek@asz.hu), ügyfélkapun/hivatali kapun keresztül (KRID azonosító: 103305376), az ÁSZ honlapján elérhető űrlap kitöltésével (elektronikus elérhetősége: [bejelentői űrlap](#)), vagy a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében (<https://www.ajbh.hu/forduljon-a-biztoshoz>).

A közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében érkezett (<https://www.ajbh.hu/forduljon-a-biztoshoz>) és az alapvető jogok biztosa által továbbított bejelentést azzal az eltéréssel kell kezelni, hogy:

- az ÁSZ gondoskodik az intézkedéseiről szóló tájékoztatásának az elektronikus rendszerben történő rögzítéséről;
- amennyiben a bejelentő az elektronikus rendszer útján az alapvető jogok biztosánál tett közérdekű bejelentése során kérte, hogy személyes adatai kizárólag az alapvető jogok biztosa és hivatala számára legyen hozzáférhető, az ÁSZ a bejelentés intézése során a Panasz tv. 11. § b) pontja szerint jár el, ennek megfelelően a közérdekű

bejelentő meghallgatására és szóbeli tájékoztatására nem kerülhet sor, valamint a közérdekű bejelentés vizsgálatát nem lehet mellőzni azért, mert a közérdekű bejelentő az eljárásra jogosult szerv számára nem azonosítható;

- az ÁSZ az alapvető jogok biztosának ilyen irányú megkeresése esetén a feladatai ellátásához szükséges körben adatot szolgáltat az elektronikus rendszeren keresztül tett közérdekű bejelentésekkel és azok kivizsgálásával kapcsolatban.

2. A bejelentések kezelése

Eljárás az ÁSZ feladatkörét érintő bejelentések kezelése során

Ha a bejelentés az ÁSZ törvényben meghatározott feladatkörét érinti – ha törvény eltérően nem rendelkezik – azt a beérkezéstől számított 30 napon belül kell elintézni.

Ha a bejelentés elintézését megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbítása indokainak egyidejű megjelölésével – tájékoztatni kell. A bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot. A telefonon (call-centeren) keresztül kezdeményezett bejelentés esetén a vizsgálat kezdő napja a hangfelvétel rögzítésének napja.

Az ÁSZ a bejelentés alapján tudomására jutott adatokat, tényeket a folyamatban lévő ellenőrzései keretében vagy ellenőrzéseinek tervezése során hasznosítja. A bejelentések kezelése kapcsán megjegyzendő, hogy az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: ÁSZ tv.) alapján az ÁSZ jogszabályi kötelezettség alapján a részére megküldött tájékoztatók, vagy a hozzá érkezett tájékoztatási célú információk, jelzések és egyéb dokumentumok alapján a tudomására jutott adatokat, tényeket a folyamatban lévő ellenőrzései keretében vagy ellenőrzéseinek tervezése során hasznosítja.

Az ÁSZ ellenőrzési tevékenységét előre meghatározott ellenőrzési terv alapján, a jogszabályok által meghatározott keretek között, kockázatelemzéssel támogatott tervezés alapján, ütemezetten végzi, azonban az ÁSZ tv. felhatalmazása alapján az ellenőrzési tervben nem szereplő ellenőrzést is végezhet.

A nem egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló, így különösen az ÁSZ-ra, annak működésére – ideértve az ellenőrzés végrehajtását is –, vagy az ÁSZ-szal jogviszonyban álló személyre vonatkozó panasz esetén

- a szervezeti integritást sértő események kezelésére vonatkozó belső irányítási eszköz, valamint
- a vonatkozó etikai alapelvek, előírások és eljárásrend megfelelő alkalmazásával jár el az ÁSZ.

A bejelentések áttétele az eljárásra jogosult szervhez

Ha nem az ÁSZ az eljárásra jogosult szerv a bejelentés – a vonatkozó adatvédelmi rendelkezések figyelembevételével – a bejelentő egyidejű értesítése mellett a beérkezéstől számított 8 napon belül áttételre kerül az eljárásra jogosult szervhez. Ha a bejelentés alapján

kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv a bejelentő személyes adatai kezelésére törvény alapján nem jogosult, vagy az nem állapítható meg kétséget kizáróan, az ÁSZ az áttételt megelőzően minden esetben kikéri a panaszos vagy közérdekű bejelentő hozzájárulását az adatai továbbításához. Ha a bejelentő az ÁSZ felhívására a személyes adatai továbbításához hozzájáruló nyilatkozatát megküldi, annak beérkezésétől számított 8 napon belül az ÁSZ a bejelentés eljárásra jogosult szerv részére történő áttétele iránt intézkedik. Abban az esetben, ha a bejelentő a hozzájáruló nyilatkozatát felhívásra nem küldi meg, az ÁSZ a bejelentés személyes adatok nélküli példányát küldi meg az eljárásra jogosult szerv részére.

Ha a közérdekű bejelentés tartalma alapján megállapítható, hogy az jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot tartalmaz, az ÁSZ azt a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személynek vagy szervnek is megküldi.

A bejelentés vizsgálatának mellőzése

Mellőzhető a vizsgálat, ha:

- a bejelentés a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által ismételtett bejelentés;
- a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát;

Mellőzendő a vizsgálat, ha:

- a panaszos a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl terjesztette elő a panaszát,
- a bejelentést azonosíthatatlan személy tette, kivéve, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

3. A bejelentő védelme

A bejelentőt a bejelentése miatt hátrány nem érheti. A bejelentő védelme érdekében az ÁSZ a Panasz tv. rendelkezéseinek figyelembevételével jár el, így amennyiben a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

4. Adatvédelem (személyes adatok védelme)

Adatvédelem és érintetti jogok gyakorlása az ÁSZ-nál

Az ÁSZ kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, általános adatvédelmi rendelete (GDPR), illetőleg az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) előírásainak megfelelően a vonatkozó jogszabályi rendelkezések figyelembevételével kezeli.

Az ÁSZ, mint adatkezelő szerv kezelésében lévő adatok vonatkozásában, bármely információ

alapján azonosított vagy azonosítható természetes személyek, mint érintettek a GDPR alapján az adatkezelő által kezelt személyes adataik tekintetében rendelkezési jogokkal bírnak (a továbbiakban: érintetti jogok).

Az érintettek az ÁSZ-től szóban, írásban és elektronikus úton kérelmezhetik a GDPR III. fejezetében biztosított hozzáférési-, helyesbítéshez való-, törléshez való-, adatkezelés korlátozásához való-, illetve tiltakozáshoz való joguk gyakorlását.

Amennyiben az adatkezelés kapcsán érintettként az adatvédelmi érintetti jogaival élni kíván (kivéve az adatvédelmi hatósághoz¹ történő panaszbenyújtást, valamint a bírósághoz fordulást), kérjük, küldjön e-mailt az adatkezelőnek vagy az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az ÁSZ honlapján közölt kapcsolattartási e-mail címére.

Amennyiben az érintettnek észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy adatainak kezelése jogszerűtlen, kérjük elsődlegesen forduljon az adatvédelmi tisztviselőnkhez. (Az ÁSZ adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei: telefonszám: +36 1 398 9339; e-mail cím: adatvedelem@asz.hu; levelezési cím: Állami Számvevőszék, 1364 Budapest 4. Pf. 54.)

Az ÁSZ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről, esetlegesen – amennyiben annak teljesítésének feltételei nem állnak fenn – a kérelem elutasításáról.

Adatvédelmet érintő kapcsolatfelvételtől és az ÁSZ adatvédelmi rendszeréről bővebb tájékoztatást az ÁSZ honlapján (www.asz.hu) az „Általános adatkezelési tájékoztatás” menüpontban a „Rólunk”/”Adatkezelési tájékoztatás” részben talál, amely [ide](#) kattintva elérhető.

A bejelentéseket érintő adatvédelem

A bejelentő által az ÁSZ-nak, mint adatkezelőnek átadott, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az ÁSZ célhoz kötötten, az *ÁSZ által kezelt személyes adatok védelméről és biztonságáról* szóló ÁSZ elnöki intézkedésben meghatározottakkal összhangban, és a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli (a hivatkozott szabályzat [itt](#), a tájékoztató [itt](#) elérhető).

Az ÁSZ bejelentések kezeléséért felelős szervezeti egysége személyes adatot nem ad át az ÁSZ más szervezeti egységei részére, kivéve a büntető- vagy fegyelmi eljárás kezdeményezésére, nyomozó hatósági megkeresés teljesítésére, illetve peres eljárás lefolytatása érdekében megküldésre jogosult szervezeti egység részére történő továbbítás esetét.

A bejelentő személyes adatai csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha a szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult.

A bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

¹ Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ([NAIH](http://naih.hu))