

## Az ÁSZ központi call-center hanghívás térképe

ÁSZ call-center menürendszer funkciói (sor-szám)	ÁSZ központi call-center menürendszerének tájékoztatója
<b>1.</b>	<b>Hívás fogadása - általános tájékoztató</b>
	<p>Üdvözljük! Ön az Állami Számvevőszék központi telefonos elérhetőségét hívta!</p> <p>Adatvédelmi okokból tájékoztatjuk, hogy az Állami Számvevőszék központi telefonos elérhetőségén bejelentési rendszerei keretében a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített hangüzenetküldő rendszert alkalmaz.</p> <p>Kérjük, hogy amennyiben az adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és hozzájárul a megkeresés, illetve bejelentése hangrögzítéséhez, telefonja nyomógombjainak segítségével válasszon az alábbi lehetőségek közül:</p> <p>Ha Ön panaszt vagy közérdekű bejelentést automata hangrögzítés segítségével kíván tenni, kérjük, nyomja meg az 1-es gombot.</p> <p>Ha Ön az Állami Számvevőszék belső visszaélés-bejelentési rendszerében automata hangrögzítés segítségével kíván bejelentést tenni, kérjük, nyomja meg a 2-es gombot.</p> <p>Amennyiben az Állami Számvevőszék sajtókapcsolataira kíváncsi, vagy egyéb megkeresés alapján kíván velünk kapcsolatba lépni, kérjük, nyomja meg a 3-as gombot.</p> <p>Az Ön hozzájárulása alapján a hangfelvétel rögzítésére az Állami Számvevőszék alkalmazottjának telefonbeszélgetésben történő részvétele nélkül kerül sor. A hangrögzítésre vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót megtalálja az Állami Számvevőszék honlapján. Amennyiben a hangrögzítést megelőzően az ÁSZ bejelentési rendszereit érintő adatkezelésekről és kapcsolódó adatvédelmi jogairól kíván részletes tájékoztatást meghallgatni, kérjük nyomja meg a 4-es gombot.</p> <p><i>[Megj: ...3-5 mp múlva]</i> Még nem választott a menüpontok közül, kérem válaszson! <i>[Megj: ...3-5 mp múlva]</i> Még mindig nem választott a menüpontok közül. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben továbbra sem választ a menüpontok közül, az Ön hívását megszakítjuk. <i>[Megj:3-5 mp múlva]</i></p> <p>Köszönjük hívását!</p>
<b>1.1.</b>	<b>1. gomb - Panasz/közérdekű bejelentés</b>
	<p>Ön az 1-es gomb megnyomásával jelezte, hogy az Állami Számvevőszék bejelentési rendszerében panaszt vagy közérdekű bejelentést kíván tenni.</p>

	<p>Ha Ön valóban panaszt vagy közérdekű bejelentést automata hangrögzítés segítségével kíván tenni, a sípszó elhangzását követően erre lehetőséget biztosítunk, az Ön hangfelvételének rögzítéséhez történő kifejezett hozzájárulása alapján.</p> <p>Amennyiben a sípszó elhangzását követően folytatja a hívást, azzal az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az elhangzó információkról az ÁSZ hangfelvételt készítse.</p> <p>Amennyiben a hangfelvétel készítéséhez nem kíván hozzájárulni, kérjük, haladéktalanul szakítsa meg hívását.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy a hangfelvétel adatai alapján a bejelentés kivizsgálására jogosult személyek a bejelentést írásba foglalják a bejelentő számára másodpéldányban történő átadásáról gondoskodnak.</p> <p>A sípszó után kérem adja meg a nevét, valamint a válasz fogadására alkalmas postai (levelezési-) vagy email-címét. Kérem „a hozzájárulok”, vagy „nem járulok hozzá” kifejezés egyikének egyértelmű nevesítésével nyilatkozzon arról, hogy a bejelentő - az Állami Számvevőszék hatáskörének hiányában - az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére személyes adatai átadásához/továbbításához hozzájárul, vagy nem járul hozzá.</p> <p>Kérem mondja el legfeljebb 5 perc időtartamban bejelentését. A hangfelvétel rögzítése adatvédelmi okokból 5 perc leteltét követően megszakad, hívását automatikusan bontjuk. Köszönjük hívását!</p> <p><i>[Sípszó - hangfelvétel indul]</i></p> <p><i>[Hangfelvételre kerülő bejelentés legfeljebb 5 perc időtartamban]</i></p>
<p><b>1.2.</b></p>	<p><b>2-es gomb – belső visszaélés-bejelentés</b></p>
	<p>Ön a 2-es gomb megnyomásával jelezte, hogy az Állami Számvevőszék bejelentési rendszerében belső visszaélés-bejelentést kíván tenni.</p> <p>Ha Ön belső visszaélés-bejelentést automata hangrögzítés segítségével kíván tenni, a sípszó elhangzását követően erre lehetőséget biztosítunk, az Ön hangfelvételének rögzítéséhez történő kifejezett hozzájárulása alapján.</p> <p>Amennyiben a sípszó elhangzását követően folytatja a hívást, azzal az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az elhangzó információkról az ÁSZ hangfelvételt készítse.</p> <p>Amennyiben a hangfelvétel készítéséhez nem kíván hozzájárulni, kérjük, haladéktalanul szakítsa meg hívását.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy a hangfelvétel adatai alapján a bejelentés kivizsgálására jogosult személyek a bejelentést írásba foglalják – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban történő átadásáról gondoskodnak.</p> <p>A sípszó után kérem adja meg a nevét, valamint a válasz fogadására alkalmas postai (levelezési-) vagy email-címét.</p>

	<p>Kérem „a hozzájárulok”, vagy „nem járulok hozzá” kifejezés egyikének egyértelmű nevesítésével nyilatkozzon arról, hogy a bejelentő - az Állami Számvevőszék hatáskörének hiányában - az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére személyes adatai átadásához/továbbításához hozzájárul, vagy nem járul hozzá.</p> <p>Kérem mondja el legfeljebb 5 perc időtartamban bejelentését. A hangfelvétel rögzítése adatvédelmi okokból 5 perc leteltét követően megszakad, hívását automatikusan bontjuk. Köszönjük hívását!</p> <p><i>[Sípszó - hangfelvétel indul]</i></p> <p><i>[Hangfelvételre kerülő bejelentés legfeljebb 5 perc időtartamban]</i></p>
<b>1. 3.</b>	<b>3-as gomb – Sajtókapcsolatok és egyéb megkeresések</b>
	<p>Ön a 3-as gomb megnyomásával jelezte, hogy az Állami Számvevőszék sajtókapcsolatait érintően kíván tájékozódni, illetve egyéb megkeresés alapján kíván velünk kapcsolatba lépni.</p> <p>Amennyiben a sípszó elhangzását követően folytatja a hívást, azzal az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az elhangzó információkról az ÁSZ hangfelvételt készítsen.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy a rögzített hangfelvételek írásbeli fogadására kivételesen, az ÁSZ hatáskörébe tartozó, további intézkedéssel járó érdemi megkeresések esetében kerülhet sor.</p> <p>Amennyiben a hangfelvétel készítéséhez nem kíván hozzájárulni, kérjük, haladéktalanul szakítsa meg hívását.</p> <p>A sípszó elhangzását követően a telefonos megkereséséről hangfelvétel készül. Amennyiben nevét és válasz fogadására alkalmas email-címét, vagy telefonszámát megadja, a megkeresés témájától függően visszahívjuk.</p> <p>A hangfelvétel rögzítése adatvédelmi okokból 5 perc leteltét követően megszakad, hívását automatikusan bontjuk. Köszönjük hívását!</p> <p><i>[Sípszó - hangfelvétel indul]</i></p> <p><i>[Hangfelvételre kerülő bejelentés legfeljebb 5 perc időtartamban]</i></p>
<b>1. 4.</b>	<b>4-es gomb – Adatvédelmi tájékoztatás</b>
	<p>Az Állami Számvevőszék központi telefonos elérhetőségén bejelentési rendszere keretében hangfelvétel rögzítésére a panaszokkal, közérdekű bejelentések tételével, valamint a belső visszaélés-bejelentés tétele kapcsán kerül sor az Állami Számvevőszék alkalmazottjának telefonbeszélgetésben történő részvétele nélkül, a bejelentő hangfelvételének automata rögzítésével.</p> <p>Amennyiben Ön nem bejelentést kíván tenni, hanem az Állami Számvevőszék sajtókapcsolatait érintően kíván tájékozódni, vagy egyéb megkeresés alapján kíván velünk kapcsolatba lépni, erre az Ön hangfelvételének automata rögzítésével szintén lehetőséget biztosítunk.</p>

Tájékoztatjuk, hogy a telefonon történő kapcsolatfelvétel mellett az Állami Számvevőszékekkel írásban is lehetősége van felvenni a kapcsolatot. Ön bármilyen, az Állami Számvevőszéket érintő kérdésért, illetve bejelentésért írásban is megteheti az Állami Számvevőszék honlapján ([www.asz.hu](http://www.asz.hu) címen) a „Rólunk” / „Közérdekű adatok”/ „Szervezeti, személyzeti adatok”/ „Kapcsolat, elérhetőség” menüpontban megjelölt kapcsolattartási elérhetőségek valamelyikén, így többek között a [szamvevoszek@asz.hu](mailto:szamvevoszek@asz.hu) e-mail címen, vagy postai úton a 1364 Budapest 4. Pf. 54. postacímen.

Amennyiben Ön az Állami Számvevőszék vezetőivel kívánja felvenni a kapcsolatot, erre a Számvevőszék honlapján a „Rólunk” / „Közérdekű adatok”/ „Szervezeti, személyzeti adatok”/ „Állami Számvevőszék vezetői” menüpontban megjelölt kapcsolattartási e-mail cím elérhetőségek útján van lehetősége.

Amennyiben Ön panasszal, közérdekű bejelentéssel, vagy belső visszaélés-bejelentéssel kíván fordulni az ÁSZ-hoz, tájékoztatjuk, hogy a bejelentések tételére, hatékony vizsgálatára vonatkozó minden információ és elérhetőség megtalálható az Állami Számvevőszék honlapján a [www.asz.hu](http://www.asz.hu) oldal jobb felső sarkában a „Közérdekű bejelentés” menüpontban, illetve a „Kapcsolat” menüpont alatt a harang ikonnal jelzett „Belső visszaélés-bejelentés” című tájékoztatóban.

Ugyanitt a panaszok és közérdekű bejelentések tételével kapcsolatosan „Általános tájékoztató”, továbbá a bejelentések kezelésére és a gyakran ismételt kérdésekre vonatkozó tájékoztatás is elérhető.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a [www.asz.hu](http://www.asz.hu) oldalon a „Közérdekű bejelentés” menüpont alatt található űrlap kitöltésével az Állami Számvevőszékhez közérdekű bejelentés online benyújtására is lehetőség van.

Amennyiben további kérdése lenne, vagy automata hangrögzítés nélkül írásban, vagy személyesen kíván bejelentést tenni, kérjük, az Állami Számvevőszék honlapján a „Közérdekű bejelentés”, illetve a „Belső visszaélés-bejelentés” menüpontban elérhető tájékoztatóban megjelölt további kapcsolattartási elérhetőségeken veheti fel velünk a kapcsolatot.

Amennyiben Ön a hangfelvételének rögzítéséhez történő kifejezett hozzájárulása alapján kíván bejelentést tenni, vagy egyéb megkereséssel fordulni az ÁSZ-hoz, a hangfelvételek automata rögzítésével, a kapcsolódó adatkezelésekkel és adatvédelmi jogaival kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról ezúton tájékoztatjuk.

A hangfelvétel megőrzési ideje a hangfelvétel készítésének napját követő 60 nap, ezt követően azok automatikusan törlődnek, kivéve erre vonatkozó, a 60 napos határidőben tett érintetti jogok gyakorlására irányuló igényérvényesítés eseteit. Így például hozzáférésre, másolat készítésére, vagy törlésre irányuló igény, valamint adatkezeléshez történő hozzájárulás érintett általi visszavonása esetén az adatkezelőnek a hangfelvételeket az igényérvényesítés adatkezelési céljának megvalósulásáig kell megőriznie, ezt követően törölnie.

A hangfelvétel rögzítését követően Önnek joga van az Állami Számvevőszéktől, mint adatkezelőtől a személyes adataihoz történő hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, illetve azok kezelésének korlátozását kérni. Joga van a hozzájárulás visszavonására, ez azonban nem érinti a korábbi hozzájárulás alapján a visszavonásig végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Érintetti jogai megsértése esetén lehetősége van a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani, illetve bírósághoz fordulni.

A hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatás, valamint az Állami Számvevőszék Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata nyilvánosan elérhető az Állami Számvevőszék honlapján ([www.asz.hu](http://www.asz.hu) oldalon) a „Rólunk” / „Adatkezelési tájékoztatás” menüpontban a III./1. alpont „Ügyfél-szolgálat, automata hangrögzítéssel történő telefonos bejelentés-tétel” címen.

Ha Ön panaszt vagy közérdekű bejelentést automata hangrögzítés segítségével kíván tenni, kérjük, nyomja meg az 1-es gombot.

Ha Ön az Állami Számvevőszék belső visszaélés-bejelentési rendszerében automata hangrögzítés segítségével kíván bejelentést tenni, kérjük, nyomja meg a 2-es gombot.

Amennyiben az Állami Számvevőszék sajtókapcsolataira kíváncsi, vagy egyéb megkeresés alapján kíván velünk kapcsolatba lépni, kérjük, nyomja meg a 3-as gombot.

*[A kiválasztott gomb megnyomásával a rendszer átkapcsol a választás szerinti menüpontba, ahol hangrögzítésre további releváns tájékoztatást követően a sípszó elhangzása után kerül sor]*

*[Megj: ...3-5 mp múlva]*

Még nem választott a menüpontok közül, kérem válaszson!

*[Megj: ...3-5 mp múlva]*

Még mindig nem választott a menüpontok közül.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben továbbra sem választ a menüpontok közül, az Ön hívását megszakítjuk.

*[Megj:3-5 mp múlva]*

Köszönjük hívását!