

Az ÁSZ központi call-center hanghívás térképe

ÁSZ call-center menürendszer funkciói (sor-szám)	ÁSZ központi call-center menürendszerének tájékoztatója
1.	Hívás fogadása - általános tájékoztató
	<p style="text-align: center;"><i>1. szakasz</i></p> <p>Üdvözöljük! Ön az Állami Számvevőszék központi telefonszámát hívta.</p> <p>Adatvédelmi okokból tájékoztatjuk, hogy az Állami Számvevőszék központi telefonos bejelentési rendszere keretében a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített hangüzenetküldő rendszert alkalmaz.</p> <p>Felhívjuk figyelmét, hogy megkeresésére az ÁSZ ügyintézői a hívás feldolgozását követően fognak reagálni.</p> <p>Az ÁSZ adatkezelési tájékoztatójáról bővebb információkat a telefonja 0-ás gombjának megnyomásával, vagy a www.asz.hu weboldalon érhet el.</p> <p style="text-align: center;"><i>2. szakasz</i></p> <p>Kérjük, amennyiben az adatvédelmi tájékoztatót megismerte és hozzájárul a megkeresés, illetve bejelentése hangrögzítéséhez, telefonja nyomógombjainak segítségével válasszon az alábbi lehetőségek közül:</p> <p>Panasz és közérdekű bejelentés - 1-es gomb</p> <p>Belső visszaélés-bejelentési rendszer - 2-es gomb</p> <p>Sajtó és egyéb megkeresések - 3-as gomb</p> <p style="text-align: center;"><i>3. szakasz</i></p> <p><i>[Megj:3-5 mp múlva]</i> Újraindul a 2. szakasztól</p> <p><i>[Megj: 3-5 mp múlva]</i> Újraindul a 2. szakasztól</p> <p><i>[Megj:3-5 mp múlva]</i> Köszönjük hívását! Viszonthallásra! – megszakad a hívás</p>
1.1.	1. gomb - Panasz/közérdekű bejelentés
	<p>Ön az 1-es gomb megnyomásával jelezte, hogy az Állami Számvevőszék bejelentési rendszerében panaszt vagy közérdekű bejelentést kíván tenni.</p> <p>Amennyiben a sípszó elhangzását követően folytatja a hívást, azzal az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kifejezetten hozzájárul ahhoz,</p>

	<p>hogyan az elhangzó információkról az ÁSZ hangfelvételt készítsen.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy a hangfelvétel adatai alapján a bejelentés kivizsgálására jogosult személyek a bejelentést írásba foglalják a bejelentő számára másodpéldányban történő átadásáról gondoskodnak.</p> <p>A sípszó után kérem adja meg a nevét, valamint a válasz fogadására alkalmas postai (levelezési-) vagy email-címét. Kérem „a hozzájárulok”, vagy „nem járulok hozzá” kifejezés egyikének egyértelmű nevesítésével nyilatkozzon arról, hogy a bejelentő - az Állami Számvevőszék hatáskörének hiányában - az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére személyes adatai átadásához/továbbításához hozzájárul, vagy nem járul hozzá.</p> <p>Kérem mondja el legfeljebb 5 perc időtartamban bejelentését. A hangfelvétel rögzítése adatvédelmi okokból 5 perc leteltét követően megszakad, hívását automatikusan bontjuk. Köszönjük hívását!</p> <p><i>[Sípszó - hangfelvétel indul]</i></p> <p><i>[Hangfelvételre kerülő bejelentés legfeljebb 5 perc időtartamban]</i></p> <p><i>[5 perc után - Köszönjük hívását! Viszonthallásra! – megszakad a hívás]</i></p>
1.2.	2-es gomb – belső visszaélés-bejelentés
	<p>Ön a 2-es gomb megnyomásával jelezte, hogy az Állami Számvevőszék bejelentési rendszerében automata hangrögzítés segítségével belső visszaélés-bejelentést kíván tenni.</p> <p>Amennyiben a sípszó elhangzását követően folytatja a hívást, azzal az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az elhangzó információkról az ÁSZ hangfelvételt készítsen.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy a hangfelvétel adatai alapján a bejelentés kivizsgálására jogosult személyek a bejelentést tartós és visszakereshető formában rögzítik.</p> <p>A sípszó után kérem adja meg a nevét, valamint a válasz fogadására alkalmas postai (levelezési-) vagy email-címét. Kérem „a hozzájárulok”, vagy „nem járulok hozzá” kifejezés egyikének egyértelmű nevesítésével nyilatkozzon arról, hogy a bejelentő - az Állami Számvevőszék hatáskörének hiányában - az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére személyes adatai átadásához/továbbításához hozzájárul, vagy nem járul hozzá.</p> <p>Kérem mondja el legfeljebb 5 perc időtartamban bejelentését. A hangfelvétel rögzítése adatvédelmi okokból 5 perc leteltét követően megszakad, hívását automatikusan bontjuk. Köszönjük hívását!</p> <p><i>[Sípszó - hangfelvétel indul]</i></p> <p><i>[Hangfelvételre kerülő bejelentés legfeljebb 5 perc időtartamban]</i></p> <p><i>[5 perc után - Köszönjük hívását! Viszonthallásra! – megszakad a hívás]</i></p>

1. 3.	3-as gomb – Sajtókapcsolatok és egyéb megkeresések
	<p>Ön a 3-as gomb megnyomásával jelezte, hogy az Állami Számvevőszék sajtó területével, vagy egyéb megkeresés alapján kíván velünk kapcsolatba lépni.</p> <p>Kérjük, hogy a sípszó után röviden mondja el, hogy milyen témában kereste az Állami Számvevőszéket, illetve adja meg nevét, továbbá, hogy milyen telefonszámon, vagy email címen vehetjük fel önnel a kapcsolatot.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy hívása folytatásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az elhangzó információkról az ÁSZ hangfelvételt készítsen. A hangfelvétel feldolgozását követően - amennyiben az az ÁSZ hatáskörébe tartozó téma - jelentkezünk a megadott elérhetőségen.</p> <p>A hangfelvétel rögzítése adatvédelmi okokból 5 perc leteltét követően megszakad, hívását automatikusan bontjuk. Köszönjük hívását!</p> <p><i>[Sípszó - hangfelvétel indul]</i></p> <p><i>[Hangfelvételre kerülő bejelentés legfeljebb 5 perc időtartamban]</i></p> <p><i>[5 perc után - Köszönjük hívását! Viszonthallásra! – megszakad a hívás]</i></p>
1. 4.	0-ás gomb – Adatkezelési tájékoztatás
	<p>Az Állami Számvevőszék központi telefonos elérhetőségén bejelentési rendszere keretében hangfelvétel rögzítésére a panaszokkal, közérdekű bejelentések tételével, valamint a belső visszaélés-bejelentés tétele kapcsán kerül sor az Állami Számvevőszék alkalmazottjának telefonbeszélgetésben történő részvétele nélkül, a bejelentő hangfelvételének automata rögzítésével.</p> <p>Amennyiben Ön nem bejelentést kíván tenni, hanem az Állami Számvevőszék sajtó területével, vagy egyéb megkeresés alapján kíván velünk kapcsolatba lépni, erre az Ön hangfelvételének automata rögzítésével szintén lehetőséget biztosítunk.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy a telefonon történő kapcsolatfelvétel mellett az Állami Számvevőszékkel írásban is lehetősége van felvenni a kapcsolatot. Ön bármilyen, az Állami Számvevőszéket érintő kérdését, illetve bejelentését írásban is megteheti az Állami Számvevőszék honlapján (www.asz.hu címen) megjelölt kapcsolattartási elérhetőségek valamelyikén, így többek között a számvevosek@asz.hu e-mail címen, vagy postai úton a 1364 Budapest 4. Pf. 54. postacímen.</p> <p>Amennyiben Ön az Állami Számvevőszék vezetőivel kívánja felvenni a kapcsolatot, erre a Számvevőszék honlapján a „Rólunk” / „Közérdekű adatok”/ „Szervezeti, személyzeti adatok”/ „Állami Számvevőszék vezetői” menüpontban megjelölt kapcsolattartási e-mail cím elérhetőségek útján van lehetősége.</p> <p>Amennyiben Ön panasszal, közérdekű bejelentéssel, vagy belső visszaélés-bejelentéssel kíván fordulni az ÁSZ-hoz, tájékoztatjuk, hogy a bejelentések tételére, hatékony vizsgálatára vonatkozó minden információ és elérhetőség megtalálható az Állami Számvevőszék honlapján a www.asz.hu oldal jobb felső sarkában a „Közérdekű bejelentés” menüpontban, illetve a „Kapcsolat” menüpont alatt a harang ikonnal jelzett „Belső visszaélés-bejelentés” című tájékoztatóban.</p>

Ugyanitt a panaszok és közérdekű bejelentések tételével kapcsolatosan „Általános tájékoztató”, továbbá a bejelentések kezelésére és a gyakran ismételt kérdésekre vonatkozó tájékoztatás is elérhető.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a www.asz.hu oldalon a „Közérdekű bejelentés” menüpont alatt található űrlap kitöltésével az Állami Számvevőszékhez közérdekű bejelentés online benyújtására is lehetőség van.

Amennyiben további kérdése lenne, vagy automata hangrögzítés nélkül írásban, vagy személyesen kíván bejelentést tenni, kérjük, az Állami Számvevőszék honlapján a „Közérdekű bejelentés”, illetve a „Belső visszaélés-bejelentés” menüpontban elérhető tájékoztatóban megjelölt további kapcsolattartási elérhetőségeken veheti fel velünk a kapcsolatot.

Amennyiben Ön a hangfelvételének rögzítéséhez történő kifejezett hozzájárulása alapján kíván bejelentést tenni, vagy egyéb megkereséssel fordulni az ÁSZ-hoz, a hangfelvételek automata rögzítésével, a kapcsolódó adatkezelésekkel és adatvédelmi jogaival kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról ezúton tájékoztatjuk.

A hangfelvétel megőrzési ideje a hangfelvétel készítésének napját követő 60 nap, ezt követően azok automatikusan törlődnek, kivéve erre vonatkozó, a 60 napos határidőben tett érintetti jogok gyakorlására irányuló igényérvényesítés eseteit. Így például hozzáférésre, másolat készítésére, vagy törlésre irányuló igény, valamint adatkezeléshez történő hozzájárulás érintett általi visszavonása esetén az adatkezelőnek a hangfelvételeket az igényérvényesítés adatkezelési céljának megvalósulásáig kell megőriznie, ezt követően törölnie.

A hangfelvétel rögzítését követően Önnek joga van az Állami Számvevőszéktől, mint adatkezelőtől a személyes adataihoz történő hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, illetve azok kezelésének korlátozását kérni. Joga van a hozzájárulás visszavonására, ez azonban nem érinti a korábbi hozzájárulás alapján a visszavonásig végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Érintetti jogai megsértése esetén lehetősége van a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani, illetve bírósághoz fordulni. Az adatvédelmi hatóság elérhetőségei: honlap: www.naih.hu, postacíme: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu. Jogellenes adatkezelés esetén az érintett polgári pert kezdeményezhet az Állami Számvevőszék, mint adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét a www.birosag.hu/torvenyszekek linken keresztül tekintheti meg.

Amennyiben az adatkezelés kapcsán érintetti jogaival élni kíván - kivéve az adatvédelmi hatósághoz történő panaszbenyújtást, valamint a bírósághoz fordulást - , kérjük, küldjön e-mailt az adatkezelőnek a szamvevoszek@asz.hu címére vagy az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatvedelem@asz.hu e-mail címre. Amennyiben érintettként észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy adatainak kezelése jogszerűtlen, kérjük elsődlegesen forduljon az adatvédelmi tisztviselőkhöz a honlapunkon közzétett elérhetőségeken.

A hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatás, valamint az Állami Számvevőszék Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata nyilvánosan elérhető az Állami Számvevőszék honlapján (www.asz.hu oldalon) a „Rólunk” / „Adatkezelési tájékoztatás” menüpontban a III./1. alpont „Ügyfélszolgálat (ÁSZ call-center) adatkezelése telefonos bejelentés-tétel” címen.

	<p>Ha Ön panaszt vagy közérdekű bejelentést automata hangrögzítés segítségével kíván tenni, kérjük, nyomja meg az 1-es gombot.</p> <p>Ha Ön az Állami Számvevőszék belső visszaélés-bejelentési rendszerében automata hangrögzítés segítségével kíván bejelentést tenni, kérjük, nyomja meg a 2-es gombot.</p> <p>Amennyiben az Állami Számvevőszék sajtókapcsolataira kíváncsi, vagy egyéb megkeresés alapján kíván velünk kapcsolatba lépni, kérjük, nyomja meg a 3-as gombot.</p> <p><i>[A kiválasztott gomb megnyomásával a rendszer átkapcsol a választás szerinti menüpontra, ahol hangrögzítésre további releváns tájékoztatást követően a sipszó elhangzása után kerül sor]</i></p> <p><i>[Megj:3-5 mp múlva] Újraindul az 1. pont 2. szakasztól</i></p> <p><i>[Megj:3-5 mp múlva] Újraindul az 1. pont 2. szakasztól</i></p> <p><i>[Megj:3-5 mp múlva] Köszönjük hívását! Viszonthallásra! – megszakad a hívás</i></p>
--	---