

Állami Számvevőszék – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az Állami Számvevőszék központi telefonos elérhetőségén hangfelvétel rögzítésének segítségével történő bejelentés-tétel és egyéb megkeresések kapcsán a hangfelvételek rögzítésének és kezelésének adatvédelmi rendelkezéseiről, továbbá az adatbefogadással összefüggő hangfelvétel rögzítésével történő telefonos kapcsolattartás adatvédelmi rendelkezéseiről

Az Állami Számvevőszék hangfelvétel rögzítéssel támogatott telefonos „ügyfélszolgálatot” üzemeltet:

- a) központi telefonos elérhetőségén (a +36-1-484-9100 számon, a továbbiakban: központi ÁSZ call – center).
- b) az egyedi ellenőrzési adatbefogadással összefüggésben elnöki jóváhagyás alapján az adatbekérő levélben megjelölt, erre dedikált vonalas telefonszámon (a továbbiakban: egyedi ÁSZ call – center).

az a) és b) a továbbiakban együtt: ÁSZ call – center.

Az Állami Számvevőszék az *Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú* általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseivel összhangban az alábbi tájékoztatást adja:

1. ADAKEZELÉS

Az ÁSZ call-centeren az adatkezelés tárgyát az Állami Számvevőszék telefonszámán hívást kezdeményező, folytató személyeknek hangfelvétel rögzítésével tett bejelentése, illetve egyéb megkeresése képezi.

Ad1) Központi ÁSZ call – center

Az Állami Számvevőszék központi telefonos elérhetőségén, bejelentési rendszerei keretében, valamint egyéb megkeresések kapcsán a bejelentő/ egyéb természetes személy érintett hozzájárulását igénylő rögzített hangüzenetküldő rendszert alkalmaz.

Az Állami Számvevőszék központi telefonos elérhetőségén hangfelvétel rögzítésére

- a. a panaszokkal, közérdekű bejelentések tétele, valamint
- b. a belső visszaélés-bejelentés tétele
- c. sajtókapcsolatok és egyéb megkeresések

(az a. és b. pont továbbiakban együtt: „bejelentések”, a c. pont a továbbiakban: „egyéb megkeresések”) kapcsán kerül sor az Állami Számvevőszék alkalmazottjának telefonbeszélgetésben történő részvétele nélkül, a bejelentő hangfelvételének automata rögzítésével.

Az Állami Számvevőszék központi telefonos elérhetőségén bejelentési rendszerét a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény* (a továbbiakban: Panasztv.) rendelkezései alapján, azzal összhangban üzemelteti.

Ad2) Egyedi ÁSZ call – center

Állami Számvevőszéknél (a továbbiakban: ÁSZ) az ellenőrzési adatbefogadással összefüggésben folytatott telefonbeszélgetések során a hatályos Adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzatában előírt követelmények érvényesítésével egyedi elnöki jóváhagyás alapján hangfelvétel rögzítésére kerülhet sor az ÁSZ alkalmazottjának telefonbeszélgetésben történő részvételével.

Az egyedi ÁSZ call-centeren az adatkezelő a hangfelvétel rögzítésére egyedi ellenőrzésenként erre dedikált vonalas hivatali telefonszámot alkalmaz.

Az egyedi ÁSZ call - centeren hívást kezdeményező, illetve folytató személyek, mint érintettek vonatkozásában a hangfelvétel rögzítésével összefüggő adatkezelési tájékoztatást az adatbekérő levél tartalmazza, amelyben az érintettek részletes tájékoztatást kaptak a hangfelvétel rögzítésének és kezelésének adatvédelmi rendelkezéseiről. Amennyiben az adatbekérő levélben megjelölt telefonszámon folytatott telefonbeszélgetés hangrögzítésre kerül, arra az adatbekérő levél kifejezett felhívást tartalmaz. Kifejezett felhívás hiányában az adatbekérő levélben megjelölt telefonszámon folytatott telefonbeszélgetés az adatkezelőnél nem kerül rögzítésre.

Az érintettet a hívás megkezdésekor a beszélgetést megelőzően egyedileg is tájékoztatja az ÁSZ a hangfelvétel rögzítéséről, adatkezelés céljáról és kapcsolódó adatvédelmi követelményekről az alábbiak szerint:

„Ön(t) az Állami Számvevőszék adatbekérő telefonszámá(ról)/(t) hívta(m), tájékoztatom, hogy a beszélgetést az ellenőrzéssel kapcsolatos eredményes adatszolgáltatás minőségbiztosítása céljából rögzítjük.

Amennyiben folytatja a beszélgetést, azzal Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az elhangzottakról az ÁSZ hangfelvételt készítsen. További részletes adatvédelmi tájékoztatás az adatok rendelkezésére bocsátásáról szóló levélben hivatkozott, ÁSZ call-centerre vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban elérhető, amely az ÁSZ honlapján (www.asz.hu) a Rólunk/adatkezelési tájékoztatás III.1. menüpontjában elérhető. Az elhangzottak alapján folytatja-e a beszélgetést? ”;

Amennyiben az érintett a hívás megszakítása nélkül folytatja a telefonbeszélgetést, az ÁSZ munkatársa az érintett nevére és munkakörére vonatkozóan is tájékoztatást kér az érintett utólagos azonosíthatósága érdekében.

Az egyedi ÁSZ call-centeren a rögzített hangfelvételek írásbeli fogadására kivételesen, az ÁSZ hatáskörébe tartozó, további intézkedéssel járó érdemi megkeresések esetében kerülhet sor. Ilyen, érdemi megkeresésnek minősülhet különösen az ÁSZ tv. 23. § (2) bekezdés rendelkezése szerinti jelzések fogadása, amely jelzés alapján az ÁSZ ellenőrzést végezhet, vagy a jelzést folyamatban lévő ellenőrzése, vagy ellenőrzés tervezése keretében hasznosíthatja.

2. ÉRINTETT

Az ÁSZ call-centeren rögzített hangfelvétel és az abban foglalt információk az Állami Számvevőszék call-center telefonszámán hívást kezdeményező, folytató bejelentők, illetve egyéb természetes személyek (a továbbiakban együtt: „érintettek”) személyes adatának minősülnek.

3. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

	Adatkezelő	Adatvédelmi tisztviselő
Neve:	Állami Számvevőszék	dr. Csernyák Szabolcs
Postacíme:	1364 Budapest 4. Pf. 54	1364 Budapest 4. Pf. 54
E-mail:	szamvevoszek@asz.hu	adatvedelem@asz.hu
Telefon:	+36-1-484-9100	+36 1 398 9339
Honlap	www.asz.hu	
Székhely:	1052 Budapest, Apáczai Cs. J. u. 10.	
Képviselő:	dr. Windisch László elnök	

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Ad1) Központi ÁSZ call – center

A központi ÁSZ call-centeren az adatkezelés célja, hogy

- 1) az Állami Számvevőszék bejelentési rendszerei keretében az érintettek választásuk és adatkezeléshez történő hozzájárulásuk alapján hangrögzítés segítségével – utólag is visszakövethető módon – bejelentéseket tehessenek; valamint
- 2) a rögzített hangfelvételek adatai alapján az Állami Számvevőszéknél a bejelentés kivizsgálására jogosult személyek a bejelentést írásba foglalják, a bejelentő számára másodpéldányban történő átadásáról, valamint az írásba foglalt bejelentés alapján a bejelentés kivizsgálásáról gondoskodjanak;
- 3) az ÁSZ bejelentési rendszerén kívüli egyéb megkeresések egységes fogadására, az érdemi intézkedést igénylő megkeresések azonosítását és kellő időben történő válaszadását biztosító, hangrögzítéssel támogatott rendszer álljon rendelkezésre,
- 4) az egyéb megkeresések kapcsán az ÁSZ hatáskörébe tartozó, további intézkedéssel járó érdemi megkeresések fogadása [érdemi megkeresések fogadására érdemi megkeresésnek minősülhet különösen az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: ÁSZ tv.) 23. § (2) bekezdés rendelkezése szerinti jelzések fogadása, amely jelzés alapján az ÁSZ ellenőrzést végezhet, vagy a jelzést folyamatban lévő ellenőrzése, vagy ellenőrzés tervezése keretében hasznosíthatja], továbbá, hogy
- 5) az érintettek részére az adatvédelmi érintetti jogaik gyakorlása irányuló igényérvényesítés biztosított legyen.

Ad2) Egyedi ÁSZ call – center

Az egyedi ÁSZ call-centeren az adatkezelés célja,

- 1) az ellenőrzéssel kapcsolatos eredményes adatszolgáltatás minőségbiztosítása, hogy az ellenőrzés tervezhetősége, meghatározása, illetve lefolytatása érdekében szükséges adatok bekérése és az együttműködésre kötelezett ellenőrzött kapcsolódó tájékoztatása utólag is visszakövethető legyen, az ellenőrzés során bekért adatok szolgáltatása és befogadása technikai és egyéb adminisztratív akadályba ne ütközzön (a továbbiakban: minőségbiztosítási okok), ennek keretében, illetve a minőségbiztosítási okokhoz kapcsolódóan járulékosan
- 2) az ÁSZ hatáskörébe tartozó, további intézkedéssel járó érdemi megkeresések fogadása [érdemi megkeresések fogadására érdemi megkeresésnek minősülhet különösen az ÁSZ tv. 23. § (2) bekezdés rendelkezése szerinti jelzések fogadása, amely jelzés alapján az ÁSZ ellenőrzést végezhet, vagy a jelzést folyamatban lévő ellenőrzése, vagy ellenőrzés tervezése keretében hasznosíthatja], valamint
- 3) amennyiben Panasztv. szerinti bejelentésként értékelendő érdemi jelzés azonosítható, a rögzített hangfelvételek adatai alapján az Állami Számvevőszéknél az arra illetékes személyek a bejelentést írásba foglalják, a bejelentés kivizsgálására jogosult személyek a bejelentő számára másodpéldányban történő átadásáról, valamint az írásba foglalt bejelentés alapján a bejelentés kivizsgálásáról gondoskodjanak, továbbá
- 4) az érintettek részére az adatvédelmi érintetti jogaik gyakorlása irányuló igényérvényesítés biztosított legyen.

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A központi ÁSZ call-centeren az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján, azaz az Állami Számvevőszék központi call-center telefonszámán hívást kezdeményező, folytató bejelentők, illetve egyéb természetes személy érintettek adatkezeléshez történő kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az egyedi ÁSZ call-centeren:

- telefonbeszélgetést kezdeményező, folytató ellenőrzött szervezet alkalmazottját, illetve képviselőjét érintően az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján, az adatkezeléshez történő kifejezett hozzájárulásán;
- Állami Számvevőszék telefonbeszélgetésben részt vevő alkalmazottját érintően az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján

alapul.

Az adatkezelés vonatkozásában figyelembe kell venni különösen a Panasztv. 21. § (2) bekezdésében foglaltakat, amely bejelentési rendszer vonatkozásában – a bejelentő hozzájárulását igénylő – rögzített hangüzenetküldő rendszer, illetve rögzített telefonvonal alkalmazására lehetőséget biztosít.

Figyelembe veendő továbbá a Panasztv. a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével kapcsolatos, valamint az ÁSZ tv. 23. § (2) bekezdés rendelkezése szerinti jelzések fogadása vonatkozó jogszabályi rendelkezések.

6. KEZELT ADATOK KÖRE, KEZELT ADATOK FORRÁSA

Az adatkezelés az érintett alábbi személyes adataira terjed ki:

- hangfelvétel (a hangfelvétel önmagában személyes adatnak minősül),
- hangfelvétellel rögzített bejelentésre, illetve egyéb megkeresésekre vonatkozó információk (hangfelvételben rögzített személyes adatok, így különösen: név, kapcsolattartási adatok, válasz fogadására alkalmas postai/levelezési vagy email-cím, valamint a bejelentés, egyéb megkeresés tárgyát képező információk).

A kezelt adatok forrása: az érintett.

Az ÁSZ bejelentési rendszerében kezelt adatok körére, típusára vonatkozóan bővebb információt a panaszokkal, közérdekű bejelentések tételére, valamint a belső visszaélés-bejelentés tételére vonatkozó adatkezelési tájékoztatók tartalmaznak.

7. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA, ADATTÖRLÉS

A hangfelvétel megőrzési ideje a hangfelvétel készítésének napját követő 60 nap.

Az adatkezelő a hangfelvételeket – az alábbiak kivételével – 60 napot követően automatikusan törli:

A 60 napon belüli határidőben érintetti jogok gyakorlása irányuló igényérvényesítés (így különösen az érintett részére hangfelvételhez hozzáférés vagy arról másolat készítésére, avagy törlésre irányuló igény, illetve adatkezeléshez történő hozzájárulás érintett általi visszavonása) esetén az adatkezelőnek a hangfelvételeket az igényérvényesítés adatkezelési céljának megvalósulásáig kell megőriznie, ezt követően törölnie. Érintetti igényérvényesítés hiányában is haladéktalanul törölnie kell a hangfelvételeket amennyiben az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelő észleli, hogy az érintett az adatok kezeléséhez kifejezett hozzájárulását nem adta, erről az érintettet – amennyiben elérhetőségi adatait megadta – előzetesen értesítenie kell.

8. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE, AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Adattovábbítás: Az ÁSZ, mint adatkezelő csak kivételes esetben – törvényi felhatalmazás alapján – adja át az érintett személyes adatait más állami szervek, hatóságok – így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára. Emellett például az ÁSZ jogi képviselőjét ellátó jogtanácsos szintén megismeri az érintett vonatkozó személyes adatait, ha az érintett és az ÁSZ között jogvitára kerül sor.

Az ÁSZ a kezelt adatokat egyéb harmadik személy részére nem továbbítja.

Adatfeldolgozó igénybevétele: Az ÁSZ, mint adatkezelő az adatkezeléssel érintett elektronikus információs rendszereit saját hatáskörben működteti, a papír alapú nyilatkozatok és kapcsolódó iratok őrzését maga végzi.

Az ÁSZ, mint adatkezelő az adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

9. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK, ADATGAZDA, ADATTÁROLÁS HE- LYE, ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

Adatbiztonsági intézkedések: A GDPR 32. cikk (az adatkezelés megfelelő biztonsága), valamint GDPR 24. és 25. cikkeiben fogalt (adatkezelő feladatai, beépített és alapértelmezett adatvédelmi) előírások érvényesülésének biztosítására az ÁSZ megfelelő információtechnológiai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védje, a kezelt személyes adatok védelmének észszerűen elvárható szintjét biztosítsa, többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

Az ÁSZ a kezelt személyes adatokhoz való hozzáférést oly módon szabályozza, hogy az adatkezelés céljának megvalósulása érdekében csak az adatgazdák és az általuk kijelölt munkatársak jogosultak azok megismerésére. Az ÁSZ a személyes adatok kezelésére meghatározott jogosultsági szinteket hozott létre, az informatikai rendszereket tűzfalal védi és biztosítja a megfelelő vírusvédelmet.

Az ÁSZ az elektronikus információs rendszerei vonatkozásában

- megfelelő technikai intézkedésekkel biztosítja a rendszer és az abban tárolt adatok teljes körű és folyamatos, kockázatokkal arányos védelmét, az adattovábbítással kapcsolatos védelmi intézkedéseket, az esetleges meghibásodások észlelését és fizikai vagy műszaki hiba esetén a rendelkezésre állás és hozzáférhetőség helyreállítását, valamint
- az adatokhoz való hozzáférés a bizalmasság elvének megfelelően – fizikai és logikai hozzáférési jogosultsági rendszerben felhasználói hitelesítéssel és engedélyezéssel – szabályozza a felhasználói műveletek rögzítésével és ellenőrzésével, a harmadik felek általi, valamint jogosulatlan hozzáférés elleni védelemmel, a sikertelen hozzáférések figyelemmel kísérésével és orvoslásával.

Az elektronikusan kezelt személyes adatokhoz való hozzáférést az alkalmazott program naplózza, a tekintetéről, érdemi megkeresésről, az esetleges továbbításról feljegyzés is készül. Az esetleges adatvédelmi incidenseket az ÁSZ kivizsgálja és nyilvántartja, továbbá – a kockázatmentes incidensek kivételével – a felügyeleti hatóságnak 72 órán belül bejelenti.

Az adatvédelmi incidensek kezeléséről és érintetti jogok gyakorlásáról az ÁSZ által kezelt személyes adatok védelméről és biztonságáról szóló (Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat), az ÁSZ elektronikus információs rendszerei vonatkozásában alkalmazott információtechnológiai és adatbiztonsági intézkedésekről és rendelkezésekről az informatikai biztonsági szabályzatról szóló ÁSZ intézkedés (IBSZ) tartalmaz részletes előírásokat.

Adatgazda: Az Állami Számvevőszék Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló ÁSZ utasítás (SZMSZ) rendelkezéseivel összhangban

- a panaszok/közérdekű bejelentések tétele kapcsán adatgazda az Általános jogi főosztály vezetője,
- belső visszaélés bejelentés-rendszere keretében adatgazdának az ÁSZ elnöke által egyedi döntéssel kijelölt, a vonatkozó ÁSZ belső szabályozó eszközben nevezett adatgazdák,
- sajtókapcsolatok és egyéb megkeresések kapcsán adatgazdának az Elnöki kabinet vezetője,
- adatbekéréssel kapcsolatosan az egyedi ÁSZ - call center felállítását és működtetését kezdeményező ellenőrzési igazgató minősül(nek).

Adatokhoz való hozzáférés: Az adatkezeléssel kapcsolatos adatok biztonságát, valamint a kapcsolódó iratok és nyilvántartások adatvédelmét és bizalmasság elve szerint történő kezelését az IBSZ és Iratkezelési Szabályzat alapján az adatgazda biztosítja, amelynek keretében kijelöli a tárolás helyét és a hozzáférésre és kezelésére jogosult ügyfelelősöket.

Az adatkezelés tárgyát képező adatokhoz az adatgazda, továbbá az általa kijelölt ÁSZ alkalmazottak férnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

10. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az ÁSZ, mint adatkezelő szerv kezelésében lévő adatok vonatkozásában, bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személyek, mint érintettek a GDPR alapján az adatkezelő által kezelt személyes adataik tekintetében rendelkezési jogokkal bírnak (a továbbiakban: érintetti jogok).

Az érintettet megillető jogok gyakorlására – az érintettek adatainak védelmét szolgáló adatbiztonsági követelményeket szem előtt tartva – csak az érintett kérelmező megfelelő azonosítása esetén van lehetőség.

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

A GDPR 15-21. cikkei alapján az érintett jogosult arra, hogy az Állami Számvevőszék által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az érintett az adatkezelő vonatkozásában a személyes adatait érintő adatkezeléssel kapcsolatosan – a GDPR alapján – az alábbi jogokat jogosult érvényesíteni.

Az előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett a GDPR előzetes tájékoztatáshoz való joga alapján jogosult arra, hogy az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatást kapjon a személyes adataival kapcsolatosan végzett adatkezelésről és azzal összefüggő bármely információról. [jogforrás: GDPR 13. cikk.]

Az adatkezelő e kötelezettségnek jelen adatkezelési tájékoztató érintett részére történő megismerhetővé tételével tesz eleget.

A hozzáféréshez való jog

Az érintett az adatkezelőnél előterjesztett előzetes kérelmére a GDPR alapján jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kérjen a személyes adatainak kezeléséről, kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsátsa, ideértve – hivatali időben – a betekintési jog, illetve hozzáférési jog gyakorlását. Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon az adatkezelő által kezelt, az érintettre vonatkozó adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.

ról, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és a címzettekről.

Az érintett hozzáféréshez való jogát – ideértve adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – az érintett részére az adatkezelő díjmentesen bocsátja rendelkezésre. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött. [jogforrás: GDPR 12. és 15. cikkek]

A helyesbítéshez való jog

A GDPR alapján az érintett kérheti személyes adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, amennyiben pontatlan adatot tartalmaz, valamint – figyelemmel az adatkezelés céljára – kérheti személyes adatainak kiegészítését. [jogforrás: GDPR 16. cikk]

A törléshez való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy az adatkezelő – a kötelező adatkezelés kivételével – indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében megfogalmazott valamely feltétel fennáll. Az adatkezelő jogosult arra, hogy a törléshez való jogot korlátozza, az adatok törlését megtagadja, illetve ne valósítsa meg, amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében megfogalmazott valamely feltétel fennáll.

Az adatkezelő az adattörlés iránti kérelem teljesítését abban az esetben tagadja meg, ha azokat jogszabály alapján kötelező kezelnie.

Amennyiben az érintett a GDPR 17. cikk (1) bekezdése alapján kéri a személyes adatok törlését, úgy az adatkezelő a 17. cikk (3) bekezdés b) pontja szerint jogosult azt megtagadni, figyelemmel arra, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges. [jogforrás: GDPR 17. cikk.]

Az adatkezelés korlátozásához való jog

A GDPR alapján az érintett kérheti személyes adatainak korlátozását, amennyiben a GDPR 18. cikkében megfogalmazott valamely feltétel fennáll. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. [jogforrás: GDPR 18. cikk.]

A **tiltakozáshoz való jog** keretében az érintett írásban tiltakozhat a GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontján alapuló adatkezelés ellen, saját helyzetével kapcsolatos okokból. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival

és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. [jogforrás: GDPR 21. cikk előírásainak megfelelően]

10.2. Kérelemmel kapcsolatos díjak, felvételtől másolatok kiadása

Tájékoztatással és érintetti kérelemmel kapcsolatos díjak: A GDPR szerinti tájékoztatást és érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos intézkedéseket az adatkezelőnek főszabály szerint díjmentesen kell biztosítania. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. (A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli).

Másolatok kiadása: Amennyiben az érintett úgy kíván élni a tájékoztatáshoz való jogával, hogy az iratokról (illetve személyes adatokról) másolatot kér, akkor a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján az adatkezelő kötelezettsége a másolat kiadása az érintett részére. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

A hangfelvételek kiadhatósága kapcsán az adatkezelő az Európai Adatvédelmi Testület vonatkozó, „*az érintettek jogairól az érintettek jogairól – hozzáférési jog*” c. 01/2022. sz. iránymutatás figyelembevételével jár el, így a hozzáférés a beszélgetés átíratának rendelkezésre bocsátásával is biztosítható, így például amennyiben az érintett és az adatkezelő erről megállapodik.

10.3. Az érintetti jogok gyakorlásának módja az adatkezelőnél, az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz: Jogellenes adatkezelés esetén az érintett polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t, illetve az Info törvényt.

Az felügyeleti (adatvédelmi) hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: www.naih.hu

Érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelem az Adatkezelő részére: Amennyiben az adatkezelés kapcsán érintetti jogaival élni kíván (kivéve NAIH-hoz történő panaszbenyújtást, valamint a bírósághoz fordulást), kérjük, küldjön e-mailt az Adatkezelőnek vagy az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének jelen adatkezelési tájékoztatóban közölt email címére. Amennyiben az érintettnek észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy adatainak kezelése jogszerűtlen, kérjük elsődlegesen forduljon az adatvédelmi tisztviselőkhöz.

Az ÁSZ-nak az érintett részére a tájékoztatást, illetve az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelemben foglaltakra megtett intézkedéseit az azonosítható érintettől származó kérelem beérkezésétől számítva legkésőbb egy hónapon belül kell megadnia.

Az ÁSZ a legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, az érintett által választott kapcsolattartási formában (pl. elektronikus levélben) tájékoztatást ad az érintett részére. Ha az ÁSZ nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint

arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az ÁSZ szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja (a GDPR 12. cikk (3) bekezdésében foglalt feltételek megvalósulása esetén). A határidő meghosszabbításáról az ÁSZ a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintetti jogok gyakorlását az ÁSZ díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az érintetti jogok gyakorlásával vagy bármely az ÁSZ mint adatkezelőt érintő adatvédelemmel összefüggő kérdésével forduljon hozzánk bizalommal.

Egyéb, az adatkezelési tájékoztatóval kapcsolatos releváns információ: Jelen tájékoztatót a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat rendelkezéseivel összhangban kell alkalmazni. Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat az ÁSZ honlapján közvetlenül elérhető és megismerhető [elektronikus elérhetősége: www.asz.hu oldalon, / „Közérdekű adatok”/ „2. Tevékenységre, működésre vonatkozó adatok” / 2.1 „A szerv alaptevékenysége, feladat- és hatásköre”].

Jelen adatkezelési tájékoztató legutolsó felülvizsgálatának időpontja: 2025. szeptember 17.