

## Gyakran ismételt kérdések

### **Mi szabályozza a közérdekű bejelentések és panaszok intézésének eljárását?**

Az Állami Számvevőszékhez (ÁSZ) beérkező közérdekű bejelentések és panaszok (együtt: bejelentések) kezelési rendjét a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról* szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasz tv.), az *Állami Számvevőszékről* szóló 2011. évi LXVI. törvény (ÁSZ tv.), illetőleg a panaszokkal, a közérdekű bejelentésekkel, az állásfoglalás-kérésekkel és az egyéb megkeresésekkel kapcsolatos eljárás rendjéről szóló *ÁSZ intézkedés* (Panaszkezelési szabályzat) határozza meg.

### **Ki nyújthat be közérdekű bejelentést, panaszt?**

Panasszal, illetve közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat az ÁSZ-hoz. A bejelentést az ÁSZ érdemben kivizsgálja, amennyiben az ÁSZ a bejelentéssel összefüggő tárgykörben az eljárásra jogosult szerv.

### **Meddig lehet panaszt benyújtani?**

A sérelmezett tevékenységről (mulasztásról) való tudomásszerzéstől számított 6 hónap eltelte után előterjesztett panasz vizsgálata mellőzhető, míg a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított 1 éven túl előterjesztett panasz vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.

### **Mennyi idő alatt bírálják el a panaszt vagy a közérdekű bejelentést?**

A panaszt, vagy a közérdekű bejelentést a beérkezéstől számított 30 napon belül el kell bírálni. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszt vagy a közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével – tájékoztatni kell. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot. Ha nem az ÁSZ az elbírálásra jogosult szerv, a bejelentést 8 napon belül meg kell küldeni az eljárásra jogosult szervhez.

### **Mi lehet a panasz, vagy a közérdekű bejelentés eredménye?**

Ha a panasz, vagy a közérdekű bejelentés az ÁSZ törvényben meghatározott feladatkörét érinti, a bejelentés alapján tudomására jutott adatokat, tényeket a folyamatban lévő ellenőrzései keretében vagy ellenőrzéseinek tervezése során hasznosítja.

A nem egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló, így különösen az ÁSZ-ra, annak működésére – ideértve az ellenőrzés végrehajtását is –, vagy az ÁSZ-szal jogviszonyban álló személyre vonatkozó panasz esetén

- a szervezeti integritást sértő események kezelésére vonatkozó belső irányítási eszköz, valamint
- a vonatkozó etikai alapelvek, előírások és eljárásrend megfelelő alkalmazásával jár el az ÁSZ.

Ha nem az ÁSZ az elbírálásra jogosult szerv, a bejelentést 8 napon belül meg kell küldeni az eljárásra jogosult szervhez.

### **Mikor mellőzhető a panasz, közérdekű bejelentés (együtt: bejelentés) vizsgálata?**

Mellőzhető a vizsgálat, ha:

- a bejelentés a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által ismételtett bejelentés;
- a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát;

Mellőzendő a vizsgálat, ha:

- a panaszos a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl terjesztette elő a panaszát,
- a bejelentést azonosíthatatlan személy tette, kivéve, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

### **Kapok visszajelzést a panaszom, közérdekű bejelentésem kivizsgálásának eredményéről?**

Igen. A vizsgálat befejezésekor a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az eljárásra jogosult a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – a névtelen panasz, illetve közérdekű bejelentés kivételével – 30 napon belül értesíti. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével – tájékoztatni kell. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot.

### **Érhet-e hátrány a panasz, közérdekű bejelentés (együtt: bejelentés) benyújtása miatt?**

Nem. A panaszost és a közérdekű bejelentőt (együtt: bejelentő) bejelentése miatt hátrány nem érheti.

A bejelentő védelme érdekében az ÁSZ a Panasz tv. rendelkezések figyelembevételével szerint jár el, így amennyiben a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

### **Hogyan védi az ÁSZ a panaszos és a közérdekű bejelentő (együtt: bejelentő) által átadott személyes adatokat?**

A bejelentő által az ÁSZ-nak, mint adatkezelőnek átadott, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az ÁSZ célhoz kötötten, az *ÁSZ által kezelt személyes adatok védelméről és biztonságáról* szóló ÁSZ elnöki intézkedésben meghatározottakkal összhangban, és a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli (a hivatkozott szabályzat [itt](#), a tájékoztató [itt](#) elérhető). Az ÁSZ bejelentések kezeléséért

felelős szervezeti egysége személyes adatot nem ad át az ÁSZ más szervezeti egységei részére, kivéve a büntető- vagy fegyelmi eljárás kezdeményezésére, nyomozó hatósági megkeresés teljesítésére, illetve peres eljárás lefolytatása érdekében megküldésre jogosult szervezeti egység részére történő továbbítás esetét. A bejelentő személyes adatai csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

### **Az ÁSZ-nál személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdéssel kihez fordulhatok?**

Az ÁSZ, mint adatkezelő szerv kezelésében lévő adatok vonatkozásában, bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személyek, mint érintettek a GDPR<sup>1</sup> alapján az adatkezelő által kezelt személyes adataik tekintetében rendelkezési jogokkal bírnak (a továbbiakban: érintetti jogok).

Az érintettek az ÁSZ-tól szóban, írásban és elektronikus úton kérelmezhetik a GDPR III. fejezetében biztosított hozzáférési-, helyesbítéshez való-, törléshez való-, adatkezelés korlátozásához való-, illetve tiltakozáshoz való joguk gyakorlását.

Amennyiben az adatkezelés kapcsán érintettként az adatvédelmi érintetti jogaival élni kíván (kivéve az adatvédelmi hatósághoz<sup>2</sup> történő panaszbenyújtást, valamint a bírósághoz fordulást), kérjük, küldjön e-mailt az adatkezelőnek vagy az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének a vonatkozó [adatkezelési tájékoztatóban](#) közölt e-mail címére.

Amennyiben az érintettnek észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy adatainak kezelése jogszerűtlen, kérjük elsődlegesen forduljon az adatvédelmi tisztviselőnkhez.

Az ÁSZ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről, esetlegesen – amennyiben annak teljesítésének feltételei nem állnak fenn – a kérelem elutasításáról.

### **Névtelenül is benyújtható panasz vagy közérdekű bejelentés?**

Igen, fontos megjegyezni azonban, hogy a névtelenül benyújtott panasz vagy közérdekű bejelentés (együtt: bejelentés) vizsgálatát az ÁSZ mellőzi, kivéve, ha a bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál. A névtelenül tett bejelentés vizsgálata esetén a bejelentő nem kap értesítést a bejelentés vizsgálatának eredményéről.

### **Hová fordulhatok, ha jogi segítségre van szükségem?**

Jogi segítségnyújtás szükségessége esetén a lakóhelye szerint illetékes fővárosi, illetőleg vármegyei kormányhivatal [Jogi Segítségnyújtó Szolgálatához](#) fordulhat.

---

<sup>1</sup> AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendelete ([általános adatvédelmi rendelet](#))

<sup>2</sup> Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ([NAIH](#))