

Állami Számvevőszék - ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a panaszok, közérdekű bejelentések kezelésével kapcsolatban folytatott adatkezelésről

Miért készült ez a tájékoztató?

Az Állami Számvevőszék (a továbbiakban: Adatkezelő, ÁSZ) a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról* szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 1-6. §-ában foglalt rendelkezések alapján végzi a hozzá tett panaszok és a közérdekű bejelentések (a továbbiakban együtt: bejelentések) vizsgálatát. Az *Állami Számvevőszékről* szóló 2011. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: ÁSZ tv.) 23. § (2) és 27. § (6) bekezdéseiben foglalt rendelkezésekben meghatározott feladatként az ÁSZ a hozzá érkezett tájékoztatási célú információk, jelzések és egyéb dokumentumok alapján – ideértve a bejelentéseket is – ellenőrzést végezhet, a tudomására jutott adatokat, tényeket a folyamatban lévő ellenőrzései keretében vagy ellenőrzéseinek tervezése során hasznosítja, továbbá a tudomására jutott adatokról, tényekről az ÁSZ tv-ben foglaltaknak megfelelően az eljárásra, intézkedésre jogosult illetékes állami szervet értesíti. E közfeladatok ellátása során személyes adatokat kezel.

Az ÁSZ kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, azok bizalmas kezelését. Fontosnak tartja továbbá jelen tájékoztató keretében bemutatni a bejelentők, illetve a bejelentéssel összefüggésbe hozott természetes személyek, mint érintettek (a továbbiakban: érintett) számára az adatkezelési tevékenységeit, továbbá hogy rendelkezésükre bocsássa az adatkezelések legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) összhangban az ÁSZ az alábbi tájékoztatást adja:

Ki kezeli az Ön, mint érintett személyes adatait? Ki minősül adatkezelőnek?

Jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenység vonatkozásában adatkezelő az **Állami Számvevőszék**. Az ÁSZ, mint adatkezelő és adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

1. AZ ADATKEZELŐ, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE

	Adatkezelő	Adatvédelmi tisztviselő
Neve:	Állami Számvevőszék	dr. Csernyák Szabolcs
Postacíme:	1364 Budapest 4. Pf. 54	1364 Budapest 4. Pf. 54
E-mail:	szamvevoszek@asz.hu	adatvedelem@asz.hu
Telefon:	+36-1-484-9100	+36 1 398 9339
Honlap	www.asz.hu	
Székhely:	1052 Budapest, Apáczai Cs. J. u. 10.	
Képviselő:	dr. Windisch László elnök	
Képviselő elérhetősége:	elnok@asz.hu	

Mi az adatkezelés célja?

2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelés célja az Állami Számvevőszékhez beérkező olyan panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, hatósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá, figyelemmel a Panasztv. és ÁSZ tv. előírásaira.

Az ÁSZ ennek alapján a vonatkozó belső szabályzatával összhangban a bejelentés adattartalmát:

- nyilvántartásba veszi, kivizsgálja és erről a bejelentőt az előírt határidőn belül értesíti [Panasztv. 1-3.§ szerint].
- az eljárásra jogosult szervhez átteszi, amennyiben nem az ÁSZ az eljárásra jogosult szerv [Panasztv. 1-3.§ szerint],
- a vonatkozó jogszabályi határidőig megőrzi [ÁSZ tv. 27.§ (8) bek. szerint],
- érintően¹ a hozzá érkezett jelzések és egyéb dokumentumok alapján ellenőrzést végezhet, a tudomására jutott adatokat (ide nem értve a bejelentésben foglalt személyes adatokat), tényeket a folyamatban lévő ellenőrzései keretében vagy ellenőrzéseinek tervezése során hasznosítja [ÁSZ tv. 23.§ (2) bek. a) és d) pont szerint],
- érintően² a tudomására jutott adatokról, tényekről az ÁSZ tv-ben foglaltaknak megfelelően az eljárásra, intézkedésre jogosult illetékes állami szervet értesíti [ÁSZ tv. 23. § (1) bek. c) pontja és 27.§ (7) bek.].

Mi a GDPR szerinti jogalapja a személyes adatok kezelésének?

3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A panaszok és közérdekű bejelentések vonatkozásában az **adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az ÁSZ közérdekű feladatainak végrehajtása érdekében**, tekintettel a Panasztv. 1-3. §-ainak valamint az ÁSZ tv. 27. § (6) és (9) bekezdéseinek rendelkezéseire, figyelembe véve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontját is.

Milyen adatok kezelésére kerül sor? A bejelentés adataival kapcsolatos nyilvántartás

4. A KEZELT ADATOK KÖRE

Az adatkezelési céljával összhangban az ÁSZ a következő személyes adatokat kezeli:

- a bejelentő neve, elérhetősége és
- a bejelentésében foglalt további személyes adatok.

Az adatkezelés a személyes adatok alábbi kategóriáira (típusára) terjed ki:

A bejelentő, mint érintett által ÁSZ, mint adatkezelő részére megtett bejelentésben szereplő adatok, így

- a bejelentő személy neve (és általa esetlegesen megadott egyéb természetes személyazonosító adatok), bejelentő elérhetősége (bejelentő kapcsolattartási célból megadott postai vagy elektronikus/e-mail címe),
- a bejelentésben foglalt további különleges adatnak nem minősülő személyes adatok, (telefonos/hangalapú bejelentés esetén a bejelentés hanganyaga, mint különleges adatnak nem minősülő személyes adat), valamint - a bejelentés tartalmától függően - különleges adatként egészségügyi adatok, bűnügyi személyes adatok.

A bejelentés tartalma előre nem meghatározható, azt minden esetben az érintett által megtett panasz, közérdekű bejelentés határozza meg.

A bejelentésről vezetett nyilvántartás a bejelentő, mint érintettre vonatkozóan az alábbi adatokat tartalmazza:

- a bejelentő személy neve,
- természetes személy (igen/nem),

¹ a bejelentésben foglalt személyes adatok kivételével, amelyet kizárólag a bejelentés vizsgálata érdekében kezel

² akár a bejelentésben foglalt személyes adattartalomra is kiterjedően

- azonosítható (igen/nem),
- beérkezés dátuma, benyújtás módja (szóban személyesen, telefonon hangrögzítéssel, írásban, elektronikus úton, honlapon keresztül),
- beérkezés forrása (közvetlenül az ÁSZ-hoz benyújtott, más szervtől érkezett)
- a bejelentés személyes adatot tartalmaz-e,
- a bejelentés különleges adatot tartalmaz-e [annak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénybeli (a továbbiakban: Info törvény) kategóriája],
- a bejelentés büntügyi adatot tartalmaz-e,
- a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan esetlegesen szükséges további intézkedések [a bejelentés vizsgálatáért felelős szervezeti egységről a bejelentésben foglalt személyes adatok ÁSZ szervezetén belüli átadása nem anonimizált (személytelenített) formában történt-e más szervezeti egység részére, a bejelentés vizsgálatáért felelős szervezeti egység ÁSZ szervezetén belül ilyen adatot átvett-e, az ÁSZ tv. 27. § (6) bek. alapján nem kezelhető különleges adattal kapcsolatos intézkedések, ÁSZ tv. 27. § (6) bek. alapján kezelt egészségügyi adat törlésének ÁSZ tv. 27. § (8) bek. szerinti határideje, az ÁSZ tv. 27. § (7) bek. szerinti adattovábbítás szükséges-e]
- áttétel hatáskörrel rendelkező szerv részére szükséges-e, áttételhez a bejelentőnek a személyes adatok továbbításához hozzájáruló nyilatkozatát a bejelentés tartalmazza-e,
- bejelentés ÁSZ iratkezelési rendszerében nyilvántartás száma (iktatószám, nyilvántartási szám),
- vizsgálat megállapításai,
- bejelentéssel kapcsolatosan szükséges további intézkedések,
- a válaszlevél megküldésének iktatószáma, időpontja.

Az ÁSZ bejelentés elintézése során a személyes adatok, illetve más adatok – különösen a minősített adat, illetve a törvény által védett titok – védelmére vonatkozó szabályok szerint jár el. A bejelentőnek küldött válaszlevél tartalmazza a bejelentéssel kapcsolatos intézkedést, vagy annak mellőzéséről a döntés okait, valamint a bejelentő értesítéshez szükséges elérhetőségi adatait.

Mi a kezelt adatok forrása? Az ÁSZ-hoz a bejelentés milyen csatornákon tehető?

5. KEZELT ADATOK FORRÁSA, BEJELENTÉSI CSATORNÁK

A kezelt adatok forrása: az **érintett**. Az ÁSZ csak kivételes esetben kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt (kivételt képeznek az ÁSZ-hoz más szervtől érkezett bejelentések, amelyet a bejelentő nem közvetlenül az ÁSZ-hoz nyújtott be).

Bejelentési csatornák: A bejelentő szóban vagy írásban fordulhat az ÁSZ-hoz.

Szóbeli bejelentés esetén az ÁSZ jegyzőkönyvet vesz fel. Az ÁSZ a szóban, személyesen tett bejelentés kapcsán a jegyzőkönyv adattartalmán túlmenően kezeli a bejelentő által benyújtott iratokban és egyéb dokumentumokban szereplő, és a bejelentés kivizsgálása szempontjából szükséges személyes adatokat.

Írásbeli bejelentés esetén a bejelentő által közölt név, illetve az elérhetőségére vonatkozó adatainak, valamint a benyújtott bejelentésben foglalt személyes adatoknak, továbbá a bejelentő által a bejelentéssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott és a bejelentés elbírálásához feltétlenül szükséges személyes adatoknak a kezelésére kerül sor.

Az ÁSZ-nál a bejelentés közvetlenül megtehető:

- **Szóban, telefonon (hangfelvétel rögzítésével írásba foglalva)** az ÁSZ +36-1-484-9100 központi telefonszámán keresztül a bejelentő hozzájárulását igénylő rögzített hangüzenetküldő rendszer alkalmaz. A hangfelvétel rögzítésére a bejelentés-tétel kapcsán az ÁSZ alkalmazottjának telefonbeszélgetésben történő részvétele nélkül az érintett hangfelvételének automata rögzítésével kerül sor. A telefonon tett bejelentést az ÁSZ írásba foglalja és a bejelentő számára másodpéldányban átadja. Az ÁSZ központi telefonos elérhetőségén hangfelvétel rögzítésének segítségével történő bejelentés-tétel kapcsán a hangfelvételek rögzítésének és kezelésének adatvédelmi rendelkezéseiről szóló részletes adatkezelési tájékoztató elérhető az ÁSZ honlapján (www.asz.hu) „Rólunk”/”Adatkezelési tájékoztató” részben. (elektronikus elérhetősége: https://www.asz.hu/files/Adatkezesi-tajekoztato_hangfelvetellel-torteno-

[bejelentéshez_1121.pdf](#)).

- **Szóban, személyesen** az ÁSZ székhelyén (1052 Budapest, Apáczai Csere János utca 10.) az erre kijelölt helyiségben, vagy az ÁSZ ellenőrzési irodáin. A szóbeli bejelentést az ÁSZ írásba foglalja és a bejelentő számára másodpéldányban átadja.
- **Írásban, postai úton** (1364 Budapest 4., Pf. 54), vagy személyes átadással a fenti helyeken.
- **Írásban, elektronikusan**
 - 1) e-mailben (szamvevoszek@asz.hu),
 - 2) ügyfélkapun/hivatali kapun keresztül (KRID azonosító: 103305376),
 - 3) az ÁSZ honlapján elérhető űrlap kitöltésével (elektronikus elérhetősége: <http://www.asz.hu/kozerdeku-bejelentes>).

A bejelentésre a bejelentések kezdeményezésére, a bejelentés-tétel csatornáira, a vizsgálatok eljárásrendjére és a bejelentő védelemre vonatkozó részletes tájékoztatás az ÁSZ honlapján itt elérhető: [„Általános tájékoztató”, „A bejelentések kezelése” és „Gyakran ismételt kérdések” menüpontban, elektronikus elérhetősége: <https://www.asz.hu/kozerdeku-bejelentes>]

Meddig tart a személyes adatok kezelése?

6. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA, ADATTÖRLÉS

Ügyiratkezelés az ÁSZ-nál: Az adatokat tartalmazó iratot az ÁSZ a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően a *közokiratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló* 1995. évi LXVI. törvény szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével az ÁSZ az adatot törli (az iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az ÁSZ-nál megszűnik. (Az Iratkezelési Szabályzat kivételesen az adatkezelő által határidő nélkül őrzendő iratokról is rendelkezik.)

Bejelentésekkel kapcsolatos irat-és adatkezelés: Az ÁSZ Iratkezelési Szabályzata alapján az adatkezelő a bejelentéssel, az az alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított **5 évig őrzi**, ezt követően a kapcsolódó iktatott iratokat **levéltárba történő átadás nélkül selejtezi**, a vonatkozó adatokat törli (irattári tételszám „441”), azzal, hogy egészségügyi adatot és bűnügyi személyes adatot az adatkezelés megkezdésétől számított három évig, de legfeljebb a fegyelmi eljárás jogerős befejezéséig, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséig, vagy az ügyészség vagy a nyomozó hatóság további jogorvoslással nem támadható eljárást megszüntető határozatának meghozataláig kezelheti.

A telefonos/hangalapú bejelentés esetén a bejelentés hanganyagát az ÁSZ az adatkezelés megkezdésétől számított **60 napig** tárolja, *az ÁSZ által kezelt személyes adatok védelméről és biztonságáról szóló* szabályzatban (Adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzat) előírtaknak megfelelően az 5. pontban hivatkozott adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint, ezt követően a hanganyagot – a 60 napon belül indított érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelem kivételével – automatikusan törli.

Kiknek továbbít az ÁSZ személyes adatokat? Szükséges-e ahhoz a hozzájárulnom?

7. SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ADATTOVÁBBÍTÁS, NYILVÁNOSSÁG

Adattovábbítás az ÁSZ-nál: Az ÁSZ, mint adatkezelő csak kivételes esetben - törvényi felhatalmazás alapján - adja át az érintett személyes adatait más állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára. Emellett például az ÁSZ jogi képviselőjét ellátó ügyvéd vagy jogtanácsos szintén megismeri az érintett vonatkozó személyes adatait, ha az érintett és az ÁSZ között jogvitára kerül sor.

Bejelentéssel kapcsolatos adattovábbítás: Az ÁSZ bejelentés alapján személyes adatot más címzett³ részére (az ÁSZ-on kívülre) az alábbi esetben továbbít.

³ A GDPR alapján címzett az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik

Előzetes hozzájárulás szükséges-e az (az ÁSZ-on kívülre történő) **adattovábbításhoz**?

1) A bejelentő előzetes **hozzájárulása nem szükséges**:

- a. *Áttétel eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére*: Amennyiben a bejelentés elbírálása más szerv hatáskörébe tartozik, a bejelentést az ÁSZ a Panasztv. rendelkezéseivel összhangban az eljárás lefolytatására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervnek megküldi.
- b. *Egyéb, bírósági/hatósági eljárás kezdeményezése/adatkérése teljesítése céljából*: A kezelt személyes adatok bűncselekmény vagy szabálysértés esetén, illetve megkeresés vagy adatkérés alapján a bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, valamint a szabálysértés miatt eljáró hatóság, mint címzettek részére is továbbításra kerülhetnek a Panasztv. és az ÁSZ jogállására vonatkozó törvényi előírások alapján.

Az ÁSZ tv. adattovábbításra vonatkozó előírásai: Az ÁSZ a részére megküldött jelzések – ideértve a bejelentéseket is – és egyéb dokumentumok alapján a tudomására jutott adatokról, tényekről az eljárásra, intézkedésre jogosult illetékes szervet az ÁSZ tv. előírásainak megfelelően értesíti. Az ÁSZ a jogállására vonatkozó törvényi előírások alapján a bejelentések alapján birtokába került meghatározott célból,

- személyes adatot büntető- vagy fegyelmi eljárás kezdeményezése, nyomozó hatósági megkeresés teljesítése, illetve peres eljárás lefolytatása céljából,
 - egészségügyi adatot és bűnügyi személyes adatot pedig csak büntetőeljárás kezdeményezése, illetve a bíróság, az ügyészség vagy a nyomozó hatóság adatkérésének teljesítése céljából továbbíthatja. [ÁSZ tv. 23. § (1) bek. c) pontja és 27.§ (7) bek.]
- c. *Rosshiszemű bejelentéssel kapcsolatos eljárás*: Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt – a Panasztv. vonatkozó előírásainak figyelembevételével – a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálat intézkedés mellőzésével befejezhető.

A Panasztv. alapján, amennyiben nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni. [Panasztv. 6. § (4) bek. a) és b) pontja].

2) A bejelentő előzetes **hozzájárulása szükséges**: (*Áttétel eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére*)

Amennyiben a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv

- a bejelentő személyes adatai kezelésére törvény alapján nem jogosult, vagy
- az nem állapítható meg kétséget kizáróan,

az ÁSZ az áttételt megelőzően minden esetben kikéri a panaszos vagy közérdekű bejelentő hozzájárulását a személyes adatai továbbításához.

Bejelentő személyes adatainak nyilvánosságra hozatala (bejelentő hozzájárulásával, kivételesen): A Panasztv. 6. § (2) bekezdése alapján a bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra. Az ÁSZ a bejelentő személyes adatait bizalmasan kezeli, azokat csak a bejelentő előzetes és kifejezett hozzájárulásával hozhatja nyilvánosságra.

A személyes adatai kezeléséhez alkalmazunk-e GDPR szerinti adatfeldolgozót?

8. ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

Az ÁSZ, mint adatkezelő az adatkezeléshez nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

Alkalmazunk-e adataival kapcsolatosan automatizált döntéshozatalt, profilalkotást?

9. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

Ki a felelős az adatok kezelésért? Ki férhet hozzá a kezelt személyes adatokhoz?

10. ADATGAZDA, ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

Az ÁSZ-nál az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szervezeti szintű betartásáért, illetve a hozzáférési jogokra vonatkozó szabályok végrehajtásáért az ÁSZ elnöke viseli az átfogó felelősséget azzal, hogy a kapcsolódó felelősségi köröket a szervezeti és működési szabályzatában („SZMSZ”) meghatározott szervezeti egységek vezetőire, illetve szervezeti egységgel nem rendelkező, SZMSZ-ben nevesített munkakört betöltő személyekre ruházta át.

A bejelentésekkel érintett adatok kezeléséért az ÁSZ mint költségvetési szerv adatkezelő, ezen belül feladatkörükben „bejelentést kivizsgáló személyként” az adatkezelési folyamatért felelős „adatgazda” felelős.

Az SZMSZ a bejelentésekkel kapcsolatos eljárás és feladatellátás az ÁSZ szervezetén belül az Általános jogi főosztály feladata. Ez alapján a bejelentések ügyintézése során **adatgazda**:

- az **Általános Jogi Főosztály vezetője**.

A kezelt személyes adatokhoz az adatgazda szervezeti egységen az ÁSZ azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a bejelentések kezelésére a munkakörük alapján kötelesek.

A bejelentésekkel összefüggő iratok tárolásának biztonságát, valamint a kapcsolódó adatok és nyilvántartások adatvédelmének és bizalmasság elve szerint történő kezelését az Általános jogi főosztály vezetője biztosítja, amelynek keretében kijelöli a tárolás helyét és a hozzáférésre és kezelésére jogosult ügyfelelősöket.

Adatbiztonság. Hol tároljuk és hogyan védjük személyes adatait?

11. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK, ADATTÁROLÁS HELYE

Adatbiztonság az ÁSZ-nál: A GDPR 32. cikk (az adatkezelés megfelelő biztonsága), valamint GDPR 24. és 25. cikkeiben fogalt (adatkezelő feladatai, beépített és alapértelmezett adatvédelmi) előírások érvényesülésének biztosítására az ÁSZ megfelelő információtechnológiai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védje, a kezelt személyes adatok védelmének észszerűen elvárható szintjét biztosítsa, többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

Az ÁSZ a papír alapon és elektronikus formában kezelt személyes adatokhoz való hozzáférést oly módon szabályozza, hogy az adatkezelés céljának megvalósulása érdekében csak a kijelölt munkatársak jogosultak azok megismerésére. Az ÁSZ a személyes adatok kezelésére meghatározott jogosultsági szinteket hozott létre, az informatikai rendszereket tűzfallal védi és biztosítja a megfelelő vírusvédelmet.

Az ÁSZ az elektronikus információs rendszerei vonatkozásában

- megfelelő technikai intézkedésekkel biztosítja a rendszer és az abban tárolt adatok teljes körű és folyamatos, kockázatokkal arányos védelmét, az adattovábbítással kapcsolatos védelmi intézkedéseket, az esetleges meghibásodások észlelését és fizikai vagy műszaki hiba esetén a rendelkezésre állás és hozzáférhetőség helyreállítását, valamint
- az adatokhoz való hozzáférés a bizalmasság elvének megfelelően – fizikai és logikai hozzáférési jogosultsági rendszerben felhasználói hitelesítéssel és engedélyezéssel – szabályozza a felhasználói műveletek rögzítésével és ellenőrzésével, a harmadik felek általi, valamint jogosulatlan hozzáférés elleni védelemmel, a sikertelen hozzáférések figyelemmel kísérésével és orvoslásával.

Az elektronikusan kezelt személyes adatokhoz való hozzáférést az alkalmazott program naplózza, a betekintésről, az esetleges továbbításról feljegyzés is készül. Az esetleges adatvédelmi incidenseket az ÁSZ nyilvántartja és a felügyeleti hatóságnak 72 órán belül bejelenti.

Az adatvédelmi incidensek kezeléséről és érintetti jogok gyakorlásáról az Adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzat, az ÁSZ elektronikus információs rendszerei vonatkozásában alkalmazott információtechnológiai és adatbiztonsági intézkedésekről és rendelkezésekről az *informatikai biztonsági szabályzatról* szóló ÁSZ intézkedés (IBSZ) tartalmaz részletes előírásokat.

Bejelentések intézésével kapcsolatos speciális adatvédelmi (szervezési) intézkedések: Az ÁSZ vonatkozó belső szabályzatai speciális adatvédelmi követelményeket írnak elő a bejelentések ügyintézésével összefüggésben.

- *ÁSZ szervezeti egységek közötti anonimizált (személytelenített) adatátadás főszabálya:* Az ÁSZ szervezetén belül a bejelentésekkel kapcsolatos eljárás, illetve feladat ellátás során a fokozott adatvédelem, az anonimitás, az érdemi információ-felhasználás és a folyamatban lévő ellenőrzések vagy az ellenőrzések tervezése során, kockázatelemzés alapján történő hasznosítás alapelvét kell érvényesíteni.

Ezen alapelvekkel összhangban a Panasztv. szerinti vizsgálati célból kezelt személyes adatok ellenőrzési, valamint kockázatelemzési és ellenőrzés előkészítési adatkezelési célból az ÁSZ egyéb szervezeti egységeivel nem kerülnek megosztásra. A vonatkozó ÁSZ belső szabályzat előírja, hogy a bejelentések kezelése során az adatgazda szervezeti egység – a szabályzatban meghatározott kivétellel – nem ad át személyes adatot más szervezeti egység részére, a bejelentésben foglalt személyes adatok az illetékes más szervezeti egységek által kizárólag az adatgazda szervezeti egység által előzetesen anonimizált módon vehetők át.

Ezen főszabály alól kivételt képez, amennyiben a bejelentés alapján az ÁSZ birtokába került személyes adat vonatkozásában az ÁSZ tv. 27. § (7) bekezdés szerinti eljárás kezdeményezése céljából adattovábbítás szükséges. Ezen speciális esetben az adatgazda szervezeti egység az adattovábbítást megelőzően a vonatkozó adatvédelmi és adatbiztonsági előírásokra figyelemmel adja át a személyes adatokat az SZMSZ alapján adattovábbításért illetékes szervezeti egység részére. Ez esetben is az iratokba való betekintési jog célhoz kötötten, nyilatkozattal dokumentált módon lehetséges, valamint a szervezeti egységek közötti célhoz kötött adatátadás az adatvédelemre vonatkozó előírások betartásával lehetséges. További kivételt képez amennyiben a bejelentés nem a felelős szervezeti egységre érkezik, valamint az ÁSZ ellenőrzési irodáin szóban, személyesen tett bejelentésről készült jegyzőkönyv felvétele, mely esetek során nem az ÁSZ bejelentések kezeléséért felelős szervezeti egysége kezeli a személyes adatokat. A bejelentést átvevő, valamint a jegyzőkönyvet felvevő szervezeti egység a bejelentést továbbítja a bejelentések kezeléséért felelős szervezeti egység részére, majd a bejelentés továbbítását követően a bejelentést továbbító szervezeti egység intézkedik az általuk kezelt és továbbított személyes adatok anonimizálásáról.

- *Bejelentés kivizsgálásához nem szükséges személyes adatok kezelése:* A vonatkozó ÁSZ belső szabályzat előírja, hogy a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges személyes adatokat – ideértve az ÁSZ tv. 27.§ (6)-(7) bekezdése alapján az ÁSZ által nem kezelhető adatokat – az ÁSZ törli, az ilyen adatot tartalmazó papír alapú dokumentumot a bejelentő részére visszaküldi.
- *Különleges adatok kezelése:* A vonatkozó ÁSZ belső szabályzat előírja, hogy amennyiben az adott különleges adat kezelésére az adatkezelő az ÁSZ tv. 27. § (6) bekezdés alapján nem jogosult, az adatgazda felelős szervezeti egység további intézkedést tesz a vonatkozó adatok anonimizálására és bejelentő ezzel kapcsolatos tájékoztatására.
- *Bejelentővédelem:* A vonatkozó ÁSZ belső szabályzat a Panasztv alapján előírja, hogy amennyiben közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzá-féréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
- *Integritást sértő események kezelésének adatvédelme:* A nem egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló, így különösen az ÁSZ-ra, annak működésére – ideértve az ellenőrzés

végrehajtását is –, vagy az ÁSZ-szal foglalkoztatási jogviszonyban álló személyre vonatkozó panasz esetén a szervezeti integritást sértő események kezelésére vonatkozó ÁSZ belső irányítási eszköz rendelkezései szerint kell eljárni, a vonatkozó adatvédelmi előírások betartásával. A hivatkozott belső irányítási eszköz előírja, hogy az ÁSZ a bejelentő személyét titkosan kezeli, személyes adatai kizárólag a Panasztv. rendelkezésekkel összhangban adhatók át az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére. Az SZMSZ alapján az ÁSZ megfelelési tanácsadója látja el a szervezeti integritást sértő események kezelésével kapcsolatos feladatokat.

- *Bejelentések belső nyilvántartása:* A vonatkozó ÁSZ belső szabályzat az adatvédelmi követelményekkel összhangban előírja, hogy bejelentések aktuális állapotáról az adatgazda szervezeti egység naprakész nyilvántartást vezet. A nyilvántartás többek között tartalmazza, hogy a bejelentés személyes adatot, különleges adatot, vagy bünyügyi adatot tartalmaz-e, az Info törvény szerinti különleges adat típusára is figyelemmel. A személyes adatokat tartalmazó dokumentumok azonosíthatóságát biztosító nyilvántartás elősegíti, hogy az adatgazda szervezeti egység nyilvántartási típusú adatkezelései vonatkozásában a személyes adatok a megőrzésükre vonatkozó határidőben törlésre kerüljenek.

Adattárolás helye: Az adatkezelés kapcsán az ÁSZ, mint adatkezelő a bejelentésekkel kapcsolatos nyilvántartás vezetéséhez és iratkezeléshez szükséges informatikai rendszert saját hatáskörben működteti, a papír alapú nyilatkozatok őrzését maga végzi.

Milyen jogai vannak az ÁSZ által kezelt személyes adataival kapcsolatosan?

12. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az ÁSZ, mint adatkezelő szerv kezelésében lévő adatok vonatkozásában, bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személyek, mint érintettek a GDPR alapján az adatkezelő által kezelt személyes adataik tekintetében rendelkezési jogokkal bírnak (a továbbiakban: érintetti jogok).

Az érintettet megillető jogok gyakorlására – az érintettek adatainak védelmét szolgáló adatbiztonsági követelményeket szem előtt tartva – csak az érintett kérelmező megfelelő azonosítása esetén van lehetőség.

12.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

A GDPR 15-21. cikkei alapján az érintett jogosult arra, hogy az Állami Számvevőszék által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az érintett az adatkezelő vonatkozásában a személyes adatait érintő adatkezeléssel kapcsolatosan – a GDPR alapján – az alábbi jogokat jogosult érvényesíteni.

A tájékoztatáshoz való jog

- a) *Amennyiben az adatkezelő a személyes adatokat az érintettől gyűjti:* Az érintett a GDPR előzetes tájékoztatáshoz való joga alapján jogosult arra, hogy az adatkezelés megkezdésével egyidejűleg tájékoztatást kapjon a személyes adataival kapcsolatosan végzett adatkezelésről és azzal összefüggő bármely információról. [jogforrás: GDPR 13. cikk.]
- b) *Amennyiben az adatkezelő a személyes adatokat nem az érintettől szerezte meg:* A GDPR 14. cikk (5) bekezdésében meghatározott kivételektől eltekintve, az adatkezelőnek az érintetti tájékoztatást a személyes adatok megszerzésétől számított legkésőbb egy hónapon belül, érintettel való kapcsolattartás céljára használt személyes adatok esetén az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával kell megadnia. A hivatkozott kivételes esetekben az adatkezelőnek nem kell az érintettet tájékoztatnia, így különösen ha a személyes adatoknak jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség alapján bizalmasnak kell maradnia, vagy az érintett már rendelkezik az információkkal, továbbá ha az információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek

bizonyul, vagy a tájékoztatási kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését (ez utóbbi esetben az adatkezelőnek gondoskodnia kell az információk nyilvánosan elérhetővé tételéről). [jogforrás: GDPR 14. cikk.]

Az adatkezelő e kötelezettségnek jelen adatkezelési tájékoztató érintett részére történő megismerhetővé tételével tesz eleget.

A hozzáféréshez való jog

Az érintett az adatkezelőnél előterjesztett előzetes kérelmére a GDPR alapján jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kérjen a személyes adatainak kezeléséről, kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsátsa, ideértve – hivatali időben – a betekintési jog, illetve hozzáférési jog gyakorlását. Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon az adatkezelő által kezelt, az érintettre vonatkozó adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és a címzettekről.

Az érintett hozzáféréshez való jogát – ideértve adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – az érintett részére az adatkezelő díjmentesen bocsátja rendelkezésre. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött. [jogforrás: GDPR 12. és 15. cikkek]

A helyesbítéshez való jog

A GDPR alapján az érintett kérheti személyes adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, amennyiben pontatlan adatot tartalmaz, valamint – figyelemmel az adatkezelés céljára – kérheti személyes adatainak kiegészítését. [jogforrás: GDPR 16. cikk]

A törléshez való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy az adatkezelő – a kötelező adatkezelés kivételével – indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében megfogalmazott valamely feltétel fennáll. Az adatkezelő jogosult arra, hogy a törléshez való jogot korlátozza, az adatok törlését megtagadja, illetve ne valósítsa meg, amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében megfogalmazott valamely feltétel fennáll.

Az adatkezelő az adattörlés iránti kérelem teljesítését abban az esetben tagadja meg, ha azokat jogszabály alapján kötelező kezelnie.

Amennyiben az érintett a GDPR 17. cikk (1) bekezdése alapján kéri a személyes adatok törlését, úgy az adatkezelő a 17. cikk (3) bekezdés b) pontja szerint jogosult azt megtagadni, figyelemmel arra, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges. [jogforrás: GDPR 17. cikk.]

Az adatkezelés korlátozásához való jog

A GDPR alapján az érintett kérheti személyes adatainak korlátozását, amennyiben a GDPR 18. cikkében megfogalmazott valamely feltétel fennáll. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. [jogforrás: GDPR 18. cikk.]

A **tiltakozáshoz való jog** keretében az érintett írásban tiltakozhat a GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontján alapuló adatkezelés ellen, saját helyzetével kapcsolatos okokból. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. [jogforrás: GDPR 21. cikk előírásainak megfelelően]

12.2. Kérelemmel kapcsolatos díjak, felvételtől másolatok kiadása

Tájékoztatással és érintetti kérelemmel kapcsolatos díjak: A GDPR szerinti tájékoztatást és érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos intézkedéseket az adatkezelőnek főszabály szerint díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. (A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli).

Másolatok kiadása: Amennyiben az érintett úgy kíván élni a tájékoztatáshoz való jogával, hogy az iratokról másolatot kér, akkor a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján az adatkezelő kötelezettsége a másolat kiadása az érintett részére. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

12.3. Az érintetti jogok gyakorlásának módja az adatkezelőnél, az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz: Jogellenes adatkezelés esetén az érintett polgári pert kezdeményezhet az adatkezelő ellen. A per elbírálása az adatvédelmi hatóság székhelye szerint illetékes törvényszék hatáskörébe tartozik (Fővárosi Törvényszék, 1055 Budapest, Markó u. 27.). A per - az érintett választása szerint - a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t, illetve az Info törvényt.

Az felügyeleti (adatvédelmi) hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: www.naih.hu

Érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelem az Adatkezelő részére: Amennyiben az adatkezelés kapcsán érintetti jogaival élni kíván (kivéve NAIH-hoz történő panaszbenyújtást, valamint a bírósághoz fordulást), kérjük, küldjön e-mailt az adatkezelőnek vagy az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének jelen adatkezelési tájékoztatóban közölt e-mail címére. Amennyiben az érintettnek észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy adatainak kezelése jogszerűtlen, kérjük elsődlegesen forduljon az adatvédelmi tisztviselőkhöz.

Az ÁSZ-nak az érintett részére a tájékoztatást, illetve az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelemben foglaltakra meg tett intézkedéseit az azonosítható érintettől származó kérelem beérkezésétől számítva legkésőbb egy hónapon belül kell megadnia.

Az ÁSZ a legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, az érintett által választott kapcsolattartási formában (pl. elektronikus levélben) tájékoztatást ad az érintett részére. Ha az ÁSZ nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az ÁSZ szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja (a GDPR 12. cikk (3) bekezdésében foglalt feltételek megvalósulása esetén). A határidő meghosszabbításáról az ÁSZ a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintetti jogok gyakorlását az ÁSZ díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az érintetti jogok gyakorlásával vagy bármely, az ÁSZ mint adatkezelőt érintő adatvédelemmel összefüggő kérdésével forduljon hozzánk bizalommal.

Egyéb, az adatkezelési tájékoztatóval kapcsolatos releváns információ: Jelen tájékoztatót a mindenkor hatályos Adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzat rendelkezéseivel összhangban kell alkalmazni. A hatályos Adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzat az ÁSZ honlapján (www.asz.hu) nyilvánosan is elérhető a „Rólunk”/”Közérdekű adatok” cím alatt a 2.1. pontban (elektronikus elérhetősége: www.asz.hu/files/Adatvedelmi_adatbiztonsagi_szabalyzat_230724.pdf)

Az adatkezelő gondoskodik jelen tájékoztató nyilvánosan elérhetővé tételéről. Jelen tájékoztató az ÁSZ honlapján nyilvánosan elérhető a „Rólunk”/”Adatkezelési tájékoztatás” rész III.7. pontban.

Jelen adatkezelési tájékoztató legutolsó felülvizsgálatának időpontja: 2024. március 21.