

Tájékoztató az Állami Számvevőszék által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerről és a bejelentéssel kapcsolatos eljárásról

Az Állami Számvevőszék – megfelelően a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban Panasztörvény), szerinti belső visszaélések, valamint a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet szerinti szervezeti integritást sértő események bejelentésének (a továbbiakban együtt: bejelentés) fogadására dedikált csatornákat tart fenn.

Ki tehet bejelentést az ÁSZ-nál?

- az ÁSZ jelenlegi foglalkoztatottja;
- az a foglalkoztatott, akinek az ÁSZ-nál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- az a személy, aki az ÁSZ-al foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt kíván létesíteni és ezen jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az ÁSZ-al szerződéses kapcsolatban áll, vagy a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy szerződéses kapcsolata az ÁSZ-al megszűnt;
- az ÁSZ-al szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- az ÁSZ-nál tevékenységet végző gyakornok, akkor is, ha ezen jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy a jogviszonya az ÁSZ-al már megszűnt.

Mit lehet bejelenteni?

- jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt;
- szervezeti integritást sértő eseményt¹.

Hogyan lehet bejelentést tenni?

Írásbeli bejelentést

- elektronikus úton a bejelentes@asz.hu e-mail címre, vagy
- postai úton az 1364 Budapest 4. Pf. 54 címre lehet megküldeni.

Postai úton történő benyújtás esetén a borítékon jól láthatóan fel kell tüntetni, hogy a megfelelési tanácsadó részére szól a küldemény, annak érdekében, hogy a bejelentés tartalmát csak az arra feljogosított személy ismerje meg.

¹ Minden olyan egyszeri, ismételt vagy rendszeres, szándékosan, vagy gondatlanul előidézett esemény (tevékenység vagy mulasztás), amely az ÁSZ-ra vonatkozó hatályos jogszabály, közjogi szervezetszabályozó eszköz, belső szabályozó eszköz, valamint az ÁSZ Stratégiájában foglalt szervezeti célkitűzéseknek, értékeknek és elveknek megfelelő működéstől eltér.

Írásbeli bejelentéshez segítséget nyújt a [bejelentő adatlap](#), melynek használata javasolt, de nem kötelező.

Szóbeli bejelentést

- telefonon az ÁSZ rögzített telefonvonalán, vagy
- személyesen az ÁSZ 1052 Budapest, Apáczai Cs. J. u. 10. szám alatti székhelyén van lehetőség megtenni.

Az ÁSZ telefonon keresztül bejelentést az ÁSZ központi telefonszámán, a +36-1-484-9100 számon (a továbbiakban: központi ÁSZ call-center) hívást kezdeményező bejelentő hangfelvétele rögzítésének segítségével fogad. Erről a bejelentőt a központi ÁSZ call-center telefonos tájékoztatója során elhangzó automatikus hangüzenettel tájékoztatja.

A szóbeli bejelentés személyes megtételével kapcsolatos időpontegyeztetési igényt a bejelentes@asz.hu email címre kell küldeni, mely megkeresésre a megfelelő tanácsadó lehetőség szerint 1 munkanapon, de legkésőbb 2 napon belül válaszol.

Amennyiben bejelentéséhez nem használja fel a fentiekben megadott bejelentő adatlapot, akkor is kérjük, hogy bejelentésében (akár írásbeli, akár szóbeli bejelentésről van szó) lehetőség szerint térjen ki az alábbiakra, melyek a hatékony kivizsgálást segítik:

- A bejelentő adatai² (név, lakcím/postai cím, telefonszám, e-mailcím)
- A bejelentett esemény leírása
- Mi történt? (az esemény minél részletesebb leírása segíti a kivizsgálást)
- Mikor történt? (pontos vagy feltételezett időpont is megjelölhető)
- Hol történt? (pontos vagy feltételezett helyszín is megjelölhető)
- Hogyan történt?
- Miért történt?
- Ki érintett az ügyben? (akár elkövetői, akár sértetti oldalon)
- Honnan szerzett az eseményről tudomást?
- Anyagi kár keletkezett? Amennyiben igen és van információja annak mértékéről, kérem adja meg!
- Kíván a bejelentéshez dokumentumot csatolni? Amennyiben igen, kérem sorolja fel a csatolt dokumentumokat!
- Kíván-e még bármit hozzáfűzni a bejelentéshez?
- A kapcsolattartás preferált formája: telefonon/e-mailben/szóban/hivatalos levélben postai úton

² A bejelentő nevének és postai vagy elektronikus levelezési címének megadása szükséges. A bejelentések kezelése során az ÁSZ azonosíthatatlannak tekinti a bejelentőt, ha a bejelentést nevének és postai vagy elektronikus levelezési címének megadása nélkül tette meg. A bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg.

Mi történik a bejelentéssel?

Az ÁSZ az írásban tett bejelentések kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára, melyben az eljárási és adatkezelési szabályokról is tájékoztatást nyújt.

Az ÁSZ a szóban tett bejelentések esetén a bejelentést írásba foglalja és azt a bejelentő számára – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – másodpéldányban átadja.

Az ÁSZ a központi ÁSZ call-centeren keresztül kezdeményezett szóbeli bejelentésről készült jegyzőkönyvet és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti tájékoztatást a bejelentő által megjelölt postai vagy elektronikus levelezési címre küldi meg.

Az ÁSZ a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani, a tájékoztatásban ki kell térni a kivizsgálás várható időpontjára és a meghosszabbítás indokaira is.

A bejelentést határidő hosszabbítás esetén is 3 hónapon belül kivizsgálja az ÁSZ.

A bejelentés kivizsgálásáról, annak mellőzéséről, az esetleges mellőzés indokairól, a bejelentés kivizsgálásának eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt az ÁSZ írásban tájékoztatja.

A bejelentés kivizsgálása során az ÁSZ kapcsolatot tart a bejelentővel és ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

Mikor mellőzhető a bejelentés kivizsgálása?

- a bejelentést azonosíthatatlan³ bejelentő tette meg;
- a bejelentést nem az arra jogosult személy tette meg;
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú;
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató

Az ÁSZ belső visszaélés-bejelentési rendszerében a személyes adatok kezeléséről és adatok védelméről szóló „általános adatkezelési tájékoztató” nyilvánosan elérhető az ÁSZ honlapján (www.asz.hu), a „Rólunk” / „Adatkezelési tájékoztató” menüpontban (az általános adatkezelési tájékoztató elektronikus [elérhetősége](#))

³ Az ÁSZ azonosíthatatlannak tekinti a bejelentőt, ha nevét és postai vagy elektronikus levelezési címét nem adja meg.

Az ÁSZ az általános tájékoztatáson túlmenően az egyedi bejelentéssel érintetteket⁴ „részletes adatkezelési tájékoztatás” keretében egyedileg is tájékoztatja a személyes adataik védelmével kapcsolatban őket megillető jogaikról és az adataik kezelésére vonatkozó szabályokról.

A bejelentők védelme

A bejelentőket a vonatkozó jogszabályok szerint, a bejelentésükkel összefüggésben védelem illeti meg. Ezen védelem keretében minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a bejelentésre való jogosultságot megalapozó jogviszonnnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

Ezen tájékoztató célja, hogy a Panasztörvény szerint világos és könnyen hozzáférhető információt nyújtson az Állami Számvevőszék által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerről és a bejelentéssel kapcsolatos eljárásról.

Jelen tájékoztató a 2023. július 24-én hatályos jogszabályok alapján készült.

⁴ Természetes személy érintésként a Panasztörvény alapján ideérve a bejelentőt, a bejelentésben érintett személyt és azon személyt, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.