

Tájékoztató az Állami Számvevőszék által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerről és a bejelentéssel kapcsolatos eljárásról

Az Állami Számvevőszék – megfelelően a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban Panasztörvény), szerinti belső visszaélések, valamint a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet szerinti szervezeti integritást sértő események bejelentésének (a továbbiakban együtt: bejelentés) fogadására dedikált csatornákat tart fenn.

Ki tehet bejelentést az ÁSZ-nál?

- az ÁSZ jelenlegi foglalkoztatottja;
- az a foglalkoztatott, akinek az ÁSZ-nál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- az a személy, aki az ÁSZ-al foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt kíván létesíteni és ezen jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az ÁSZ-al szerződéses kapcsolatban áll, vagy a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy szerződéses kapcsolata az ÁSZ-al megszűnt;
- az ÁSZ-al szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- az ÁSZ-nál tevékenységet végző gyakornok, akkor is, ha ezen jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy a jogviszonya az ÁSZ-al már megszűnt.

Mit lehet bejelenteni?

- jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt;
- szervezeti integritást sértő eseményt¹.

Hogyan lehet bejelentést tenni?

Írásbeli bejelentést

- elektronikus úton a bejelentes@asz.hu e-mail címre, vagy
- postai úton az 1364 Budapest 4. Pf. 54 címre lehet megküldeni.

Postai úton történő benyújtás esetén a borítékon jól láthatóan fel kell tüntetni, hogy a megfelelési tanácsadó részére szól a küldemény, annak érdekében, hogy a bejelentés tartalmát csak az arra feljogosított személy ismerje meg.

¹ Minden olyan egyszeri, ismételt vagy rendszeres, szándékosan, vagy gondatlanul előidézett esemény (tevékenység vagy mulasztás), amely az ÁSZ-ra vonatkozó hatályos jogszabály, közjogi szervezetszabályozó eszköz, belső szabályozó eszköz, valamint az ÁSZ Stratégiájában foglalt szervezeti célkitűzéseknek, értékeknek és elveknek megfelelő működéstől eltér.

Írásbeli bejelentéshez segítséget nyújt a bejelentő adatlap, melynek használata javasolt, de nem kötelező.

Szóbeli bejelentést

- telefonon az ÁSZ rögzített telefonvonalán, vagy
- személyesen az ÁSZ 1052 Budapest, Apáczai Cs. J. u. 10. szám alatti székhelyén van lehetőség megtenni.

Az ÁSZ telefonon keresztül bejelentést az ÁSZ központi telefonszámán, a +36-1-484-9100 számon (a továbbiakban: központi ÁSZ call-center) hívást kezdeményező bejelentő hangfelvétele rögzítésének segítségével fogad. Erről a bejelentőt a központi ÁSZ call-center telefonos tájékoztatója során elhangzó automatikus hangüzenettel tájékoztatja.

A szóbeli bejelentés személyes megtételével kapcsolatos időpontegyeztetési igényt a bejelentes@asz.hu email címre kell küldeni, mely megkeresésre a megfelelő tanácsadó lehetőség szerint 1 munkanapon, de legkésőbb 2 napon belül válaszol.

Amennyiben bejelentéséhez nem használja fel a fentiekben megadott bejelentő adatlapot, akkor is kérjük, hogy bejelentésében (akár írásbeli, akár szóbeli bejelentésről van szó) lehetőség szerint térjen ki az alábbiakra, melyek a hatékony kivizsgálást segítik:

- A bejelentő adatai² (név, lakcím/postai cím, telefonszám, e-mailcím)
- A bejelentett esemény leírása
- Mi történt? (az esemény minél részletesebb leírása segíti a kivizsgálást)
- Mikor történt? (pontos vagy feltételezett időpont is megjelölhető)
- Hol történt? (pontos vagy feltételezett helyszín is megjelölhető)
- Hogyan történt?
- Miért történt?
- Ki érintett az ügyben? (akár elkövetői, akár sértetti oldalon)
- Honnan szerzett az eseményről tudomást?
- Anyagi kár keletkezett? Amennyiben igen és van információja annak mértékéről, kérem adja meg!
- Kíván a bejelentéshez dokumentumot csatolni? Amennyiben igen, kérem sorolja fel a csatolt dokumentumokat!
- Kíván-e még bármit hozzáfűzni a bejelentéshez?
- A kapcsolattartás preferált formája: telefonon/e-mailben/szóban/hivatalos levélben postai úton

Mi történik a bejelentéssel?

² A bejelentő nevének és postai vagy elektronikus levelezési címének megadása szükséges. A bejelentések kezelése során az ÁSZ azonosíthatatlannak tekinti a bejelentőt, ha a bejelentést nevének és postai vagy elektronikus levelezési címének megadása nélkül tette meg. A bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg.

Az ÁSZ az írásban tett bejelentések kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára, melyben az eljárási és adatkezelési szabályokról is tájékoztatást nyújt.

Az ÁSZ a szóban tett bejelentések esetén a bejelentést írásba foglalja és azt a bejelentő számára – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – másodpéldányban átadja.

Az ÁSZ a központi ÁSZ call-centeren keresztül kezdeményezett szóbeli bejelentésről készült jegyzőkönyvet és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti tájékoztatást a bejelentő által megjelölt postai vagy elektronikus levelezési címre küldi meg.

Az ÁSZ a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani, a tájékoztatásban ki kell térni a kivizsgálás várható időpontjára és a meghosszabbítás indokaira is.

A bejelentést határidő hosszabbítás esetén is 3 hónapon belül kivizsgálja az ÁSZ.

A bejelentés kivizsgálásáról, annak mellőzéséről, az esetleges mellőzés indokairól, a bejelentés kivizsgálásának eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt az ÁSZ írásban tájékoztatja.

A bejelentés kivizsgálása során az ÁSZ kapcsolatot tart a bejelentővel és ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

Mikor mellőzhető a bejelentés kivizsgálása?

- a bejelentést azonosíthatatlan³ bejelentő tette meg;
- a bejelentést nem az arra jogosult személy tette meg;
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú;
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató

Az ÁSZ belső visszaélés-bejelentési rendszerében a személyes adatok kezeléséről és adatok védelméről szóló „általános adatkezelési tájékoztató” nyilvánosan elérhető az ÁSZ honlapján (www.asz.hu), a „Rólunk” / „Adatkezelési tájékoztatás” menüpontban (az általános adatkezelési tájékoztató elektronikus elérhetősége: •)

³ Az ÁSZ azonosíthatatlannak tekinti a bejelentőt, ha nevét és postai vagy elektronikus levelezési címét nem adja meg.

Az ÁSZ az általános tájékoztatáson túlmenően az egyedi bejelentéssel érintetteket⁴ „részletes adatkezelési tájékoztatás” keretében egyedileg is tájékoztatja a személyes adataik védelmével kapcsolatban őket megillető jogaikról és az adataik kezelésére vonatkozó szabályokról.

A bejelentők védelme

A bejelentőket a vonatkozó jogszabályok szerint, a bejelentésükkel összefüggésben védelem illeti meg. Ezen védelem keretében minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a bejelentésre való jogosultságot megalapozó jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A rosszhiszemű bejelentőt nem illetik meg a Panasztörvényben írt bejelentővédelmi jogok.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

Ezen tájékoztató célja, hogy a Panasztörvény szerint világos és könnyen hozzáférhető információt nyújtson az Állami Számvevőszék által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerről és a bejelentéssel kapcsolatos eljárásról.

Jelen tájékoztató a 2023. július 24-én hatályos jogszabályok alapján készült.

⁴ Természetes személy érintettként a Panasztörvény alapján ideérve a bejelentőt, a bejelentésben érintett személyt és azon személyt, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.